

2021 衢州市体育彩票 社会责任报告

2021年衢州市体育彩票
社会责任报告



04 卷首语

走进衢州体彩

06 关于中国体育彩票

08 中心概况

11 2021衢州体彩大事记

责任篇 不忘初心行致远

14 党建引领

19 责任管理

公益篇 聚沙成塔汇善行

24 汇聚体彩公益

27 助力群众体育

30 支持竞技体育

服务篇 尽心竭力为客户

34 提供多元产品

36 提升购彩体验

41 保障技术安全

43 理性营销宣传

发展篇 携手共进创未来

52 真心关爱团队

58 展现责任担当

62 未来展望

附录

64 报告规范

65 指标索引

66 意见反馈



卷首语

2021 疫情肆虐打乱了所有的工作节奏，我们于“严寒”中出发，积蓄磅礴力量，与各行各业齐奋斗、共担当、战疫情、促发展，用初心和使命书写公益体彩的责任和担当。

这一年，我们矢志创新 成绩斐然。

衢州市体彩全年销售金额达 3.8169 亿元，同比增幅 31.83%，全省排名第 3 位。为国家筹集公益金 9938 万元，为地方财政代扣代缴个人偶然所得税 252.17 万元。全市共计开设 310 家体彩实体店，其中商业综合体体彩实体店 10 家，优化了渠道结构，提高了购彩便利。用持之以恒的工作干劲，演绎了公益体彩锐意进取的时代精神。

这一年，我们常态防疫 温暖同行。

衢州体彩为全市 300 多家体彩实体店多次采购并发放口罩、消毒液、测温仪等疫情防控物资。倡议全市体彩从业人员接种新冠疫苗，不定期开展实体店疫情防控措施检查。用实际行动为体彩人、为社会撑起最坚实的疫情保护伞。

这一年，我们聚焦责任 强化担当。

衢州体彩组建责任彩票培训师队伍，在全市开展了多场次责任彩票培训，覆盖体彩代销者和销售人员 300 余人，提升体彩从业人员的责任意识、安全意识和合规经营意识。积极开展各类志愿服务，用成熟稳重的方式向社会彰显责任体彩的使命担当。

这一年，我们活力绽放 燃动衢城。

衢州体彩助力全国新年登高活动、浙江省第四届体育大会、衢州金庸武林会等体育赛事。组织体彩从业人员、购彩者参与各类互动活动，用多元化的宣传方式，让大众有更多机会发现体彩，了解体彩，感知公益体彩就在身边。

这一年，我们凝聚点滴 传递爱心。

“温暖回家路”、“爱心小板凳 平安出行”等公益活动不间断组织开展；炎炎夏日，走上街头为一线的交通警、环卫工人、建筑工人等送去消暑物资；全市 100 多家体彩“公益驿站”实体店为户外劳动者提供免费的便民服务；一直热心公益事业的衢州体彩实体店代销者叶强，荣获全国“2020 体彩追梦人”提名奖；体彩职工也积极参与社会公益事业，每周不间断地走进福苑社区，开展防疫、创文等志愿工作。用真切的爱心行动，诠释公益体彩的大爱本质。

回首 2021，衢州体彩用一桩桩暖心善举点亮了城市的每个角落，用小小的体育彩票串起一颗颗平凡却不可或缺的公益之心。展望 2022，衢州体彩将以彩票为载体，凝聚社会爱心，续写公益体彩新辉煌。



关于中国体育彩票

发行宗旨



中国体育彩票的发行宗旨是“来之于民，用之于民”。中国体育彩票作为国务院特许发行、销售的国家公益彩票，所筹集的公益金被广泛用于社会公益事业和体育事业。从诞生伊始到发展壮大，从发行销售到公益金使用，中国体育彩票始终秉承责任担当，助力国家公益事业和体育事业发展。

发展目标



中国体育彩票将勇担对国家、对社会、对购彩者、对队伍的责任，努力实现“建设负责任、可信赖、健康持续发展的国家公益彩票”的发展目标。

体彩精神



“责任、诚信、团结、创新”是中国体育彩票的精神，是体彩人的核心价值观，是体彩管理哲学和行为规范的核心理念，是体彩人的精神价值与共同追求，也是展示体育彩票形象、引领体育彩票事业发展的一面旗帜。

体彩理念



经历了多年的发展积淀，中国体育彩票在“公益体彩 乐善人生”的品牌理念指导下，形成了公益、健康、乐活、进取的良好形象。

体彩吉祥物



2020年，中国体育彩票将“公益、公信、健康、乐观、进取”的形象浓缩并具象化，打造出体彩吉祥物“乐小星”。“乐”字寓意其为乐善能量聚合体的特征，“星”字又体现了体育彩票品牌标志的视觉形象。“乐小星”头部五色，源于体彩品牌标志的五色，赋予了代表体彩品牌内涵的寓意。

体彩标志



中国体育彩票

中国体育彩票品牌标志由五种颜色组成，取自奥林匹克五环颜色，寓意体育特色；五个平行四边形围成一个中心，寓意中国体育彩票同仁团结一心，为社会筹集公益金，为购彩者创造健康快乐的生活体验；整体标志像一个滚动向前的车轮，代表着中国体育彩票事业持续进取、不断创新，为社会创造更美好的未来。

中心概况

关于我们

衢州市体育彩票管理中心（以下简称衢州体彩）是衢州市体育局下属的公益二类事业单位，于2007年6月经衢州市机构编制委员会批准设立，负责全市体育彩票销售和管理工作。2021年，全市销售体育彩票3.8169亿元，为国家筹集公益金9938万元，为地方财政代扣代缴个人偶然所得税252.17万元。这些汇聚全社会点滴爱心的体彩公益金，广泛用于支持体育场馆建设，弥补大型赛事经费不足，资助了各类全民健身活动的开展，以及修建全市健身路径等全民健身设施，为衢州市体育事业、全民健身事业和社会公益事业都做出了积极贡献。

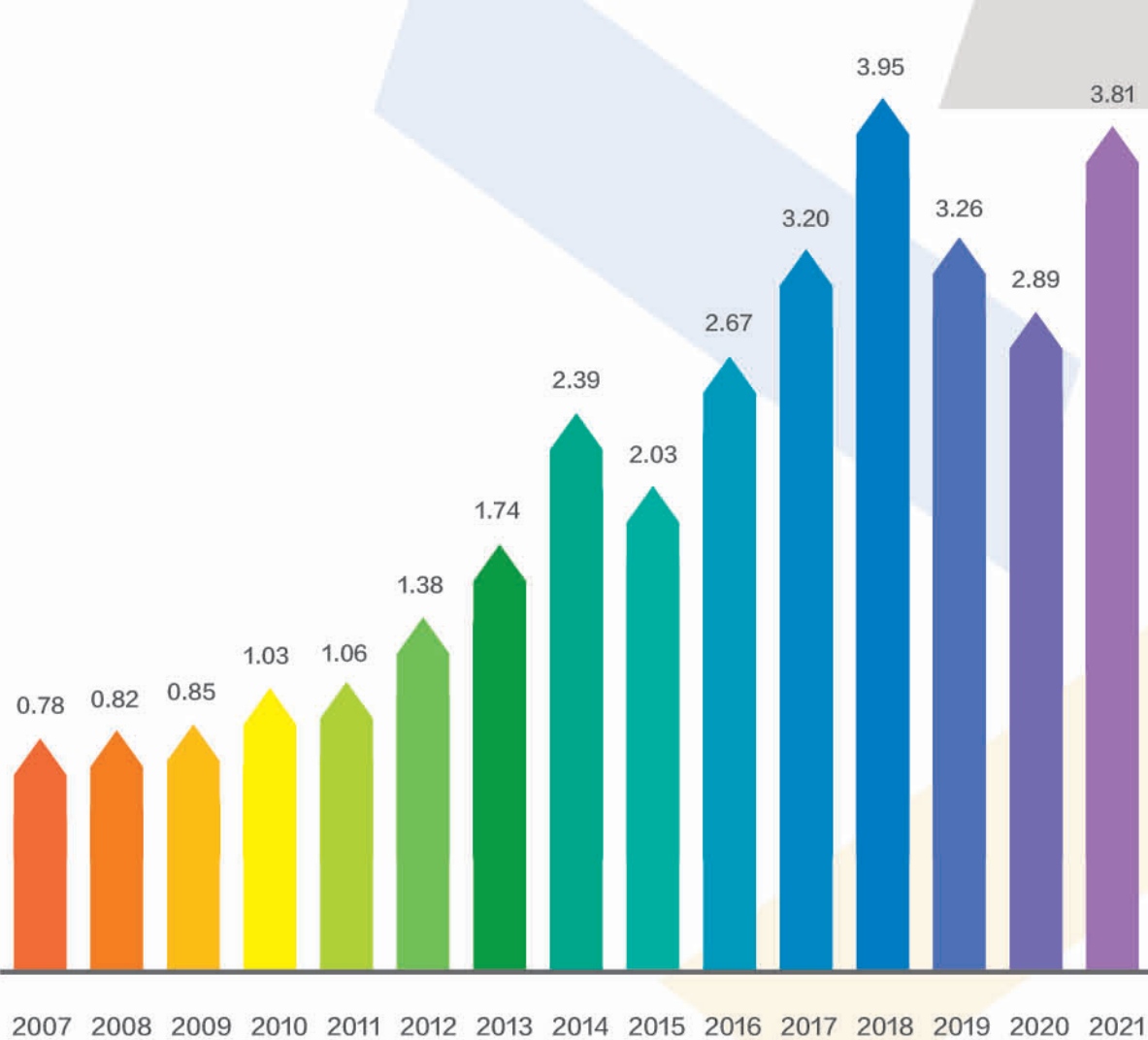
工作职责



工作成绩

衢州体彩2021年总销售3.8169亿元，同比增幅31.83%，位列全省第三，荣获“2021年浙江省体育彩票销售增幅前五名”奖。体育彩票不仅为国家的公益事业作出了突出贡献，也为社会提供了大量的就业机会，2021年底衢州体彩实体店从业人数达到434人。

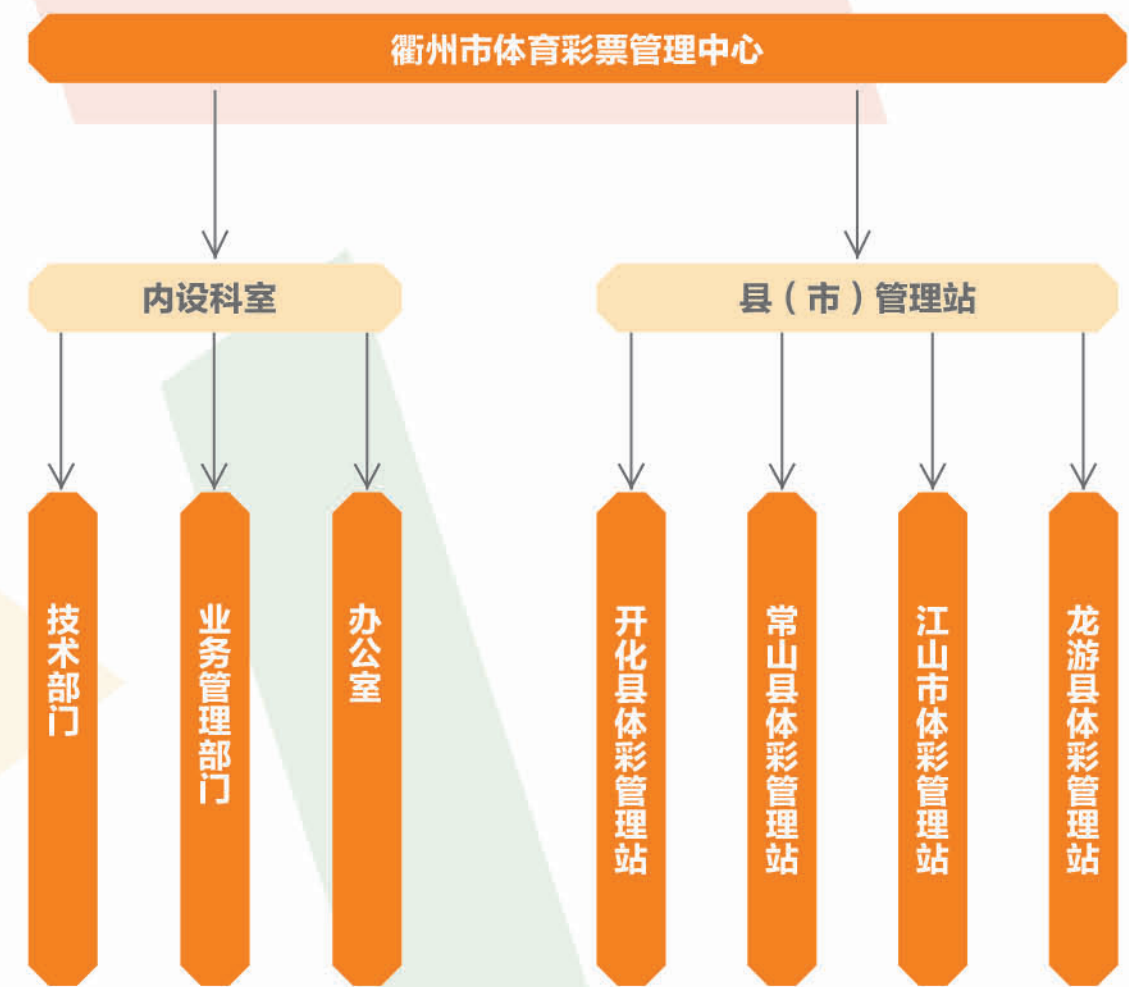
2007-2021年衢州体育彩票销售走势（单位：亿元）



组织架构

衢州市体育彩票管理中心设办公室、业务管理、技术三个部门，下辖龙游、江山、常山、开化 4 个县级管理站。

衢州市体育彩票管理中心组织架构图



2021 衢州体彩大事记

- 1月1日 “中国体育彩票” 2021全国新年登高健身大会
- 1月28日 “温暖回家路” 赠书公益活动
- 2月9日 开展新春购彩季活动
- 3月4日 开展责任彩票专项培训
- 3月10日 衢州体彩实体店座谈会在江山召开
- 4月1日 “红动衢州 温暖有光” 主题征集活动启动
- 4月14日 衢州体彩借助第四届体育大会开展的品牌落地活动启动
- 4月25日 衢州首家中国体育彩票商业综合体直营店开业
- 4月29日 “爱心小板凳 平安出行” 公益活动启动
- 5月20日 衢州体彩冠名电影厅揭幕亮相
- 举办竞彩游戏精细化运营衢州专场培训
- 6月10日 参加浙江省体彩系统红色运动会
- 7月1日 “夏季送清凉” 实体店慰问活动启动
- 7月15日 组织开展体彩公益金资助电影的观影活动
- 8月1日 推行“疫苗接种 体彩助力” 宣传活动
- 8月10日 开展“致敬高温下的坚守者” 慰问活动
- 9月7日 召开全市体彩工作会议
- 10月25日 承办2021年全省专管员素质提升培训暨新专管员认证培训会
- 11月22日 召开体彩领域链接从业专题警示教育暨责任彩票培训会议
- 11月29日 组织开展消防安全知识培训
- 12月6日 “冬季送温暖” 实体店慰问活动启动
- 12月25日 “乐购体育彩票 一品锦绣江山” 启动

责任篇 不忘初心行致远



责任篇 不忘初心行致远

14 党建引领

19 责任管理

公益体彩 乐善人生

党建引领

加强理论学习 提高党性修养

衢州体彩始终把政治建设放在首位，依据局党支部年初制定的政治理论学习计划，将市中心党员的政治理论学习工作制度化、系统化。一是积极参加局党支部理论中心组的学习扩大会议。二是创新学习发放和形式，从以往的文件精神传达，转变为会前自学、会上交流研讨、会后撰写心得体会等，不断巩固学习成果。三是充分利用“学习强国”平台和微党课等加强碎片化学习，提升党员干部的理论素养。四是积极倡导干部职工参与志愿者工作，用实际行动践行“不忘初心 牢记使命”理念。



参加市体育局召开的党组理论学习（扩大）会暨党史学习教育专题学习会



参加党史学习教育支部集体学习会



参加以《改革开放史》为题的党史学习教育专题党课



观看《庆祝中国共产党成立 100 周年大会》直播



“学史明志践廉”微党课

主题党日活动 凝聚红色动能

衢州体彩坚持参加局党支部组织开展的主题党日活动，结合“不忘初心 牢记使命”的长效机制，注重按照上级要求，把“规定动作”做到位，使“自选动作”有特色。



2021年5月25日，以“践行初心服务群众”、“学党史·寻根脉·守初心”为主题，衢州体彩中心党员在局党支部的带领下赴改革担当精神陈列馆等地重温党的光辉历程



衢州体彩中心党员走进社区，参加“学党史·寻根脉·守初心”为主题的8090宣讲活动，聆听党史故事



衢州体彩中心党员参加“寻党迹 表真情”——庆建党百年 迎亚运盛会健步走活动



重温红色记忆 传承红船精神，衢州市体彩中心参加党史学习教育《红船》观影活动



在市体育局领导班子带领下，开展送温暖进乡村、社区、企业等系列活动，慰问困难群众

把控廉政风险 敲响防控警钟

衢州体彩坚持全面从严治党，持续推进“清廉体彩”建设。2021年，衢州体彩通过开展风险防控自查自纠工作完成廉政风险防控风险点梳理，组织观看警示教育片和召开座谈会等提升廉洁从业意识。



衢州体彩全体干部职工参加浙江省体彩领域廉洁从业专题警示教育动员视频会

召开廉洁从业警示教育学习会

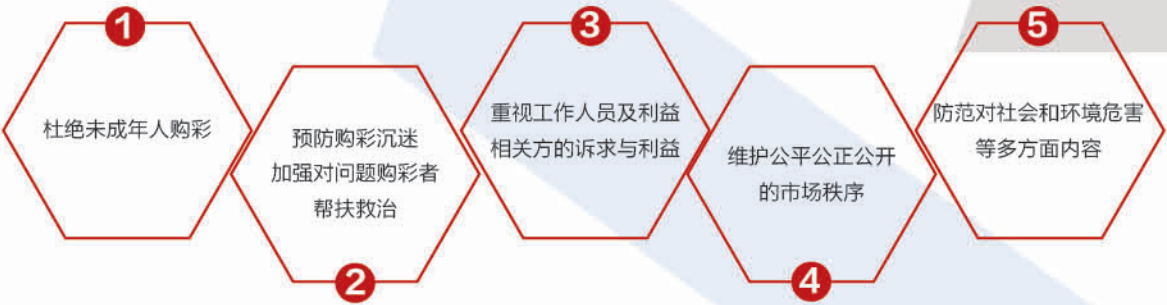


衢州体彩全体职工签订衢州市体育彩票领域廉洁从业承诺书

责任管理

责任彩票释义

作为国家公益彩票，体育彩票在依法合规运行、履行公益金筹集使命的基础上，还应 对彩票发行销售过程参与者，以及对国家、对社会、对彩票行业及相关产业，在经济、法律、慈善和伦理等方面承担的任务和义务。



责任组织

衢州体彩高度重视责任彩票建设工作，不断完善责任彩票管理机制。为进一步推进责任彩票建设，2019年9月衢州体彩成立了责任彩票工作小组，统筹各项工作，确保各项措施落到实处。责任彩票工作小组由衢州体彩中心主任任组长，中心各部门集体参与、分工协作。

责任理念

2021年，衢州体彩始终坚持中国体育彩票“来之于民、用之于民”的发行宗旨和“责任、诚信、团结、创新”的体彩精神，积极贯彻“公益体彩 乐善人生”的品牌理念，深入开展责任彩票建设工作，努力实现衢州体育彩票事业健康可持续发展。

责任制度

2021 年，衢州体彩在遵守总局中心、省中心等上级部门有关责任宣传、合规运营制度的同时，积极推进本市责任相关制度建设，并将责任彩票作为考核指标纳入年度工作考核，确保责任彩票各项工作落实到位。

工作目标

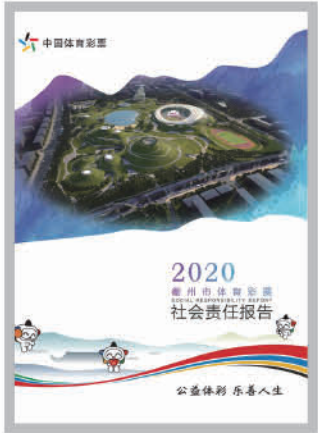
通过责任彩票工作，将责任理念和要求贯穿体育彩票销售管理全过程，树立责任担当意识，提高风险防范能力，逐步建立健全体育彩票责任管理体系。

责任沟通

2021 年，衢州体彩通过实体走访、座谈会、实体店摆放宣传手册、官微上增设责任彩票版块、发布社会责任报告等多种形式，增进与从业者、购彩者、合作伙伴、媒体以及社会公众的沟通交流。衢州体彩积极推进与各利益相关方的沟通，进行面向体彩管理站、实体店、购彩者等不同对象的调研，研究市场发展，掌握工作推行情况，并连续 2 年发布社会责任报告，主动向社会大众披露社会责任履责情况，接受社会各界的监督。



2019 年社会责任报告画册



2020 年社会责任报告画册

责任案列

为贯彻落实“建设负责任、可信赖、高质量发展的国家公益彩票”的发展目标，进一步提高衢州体彩机构从业人员的责任意识，推进衢州市体彩风险防控体系建设，衢州市体彩中心组织开展了《非理性购彩预防培训》专题责任彩票培训课程。生动的课程讲解，不仅让广大代销者增强了对非理性购彩行为的识别与应对能力，也通过责任彩票相关知识的再学习，进一步增强了责任彩票意识和风险风控意识，倡导健康购彩理念，营造积极良好的购彩环境。



专题责任彩票培训现场

为积极响应接种新冠疫苗的号召，全力推进新冠疫苗接种工作，衢州体彩全体从业人员积极主动完成新冠疫苗接种，市中心制作“我已接种新冠疫苗”胸牌，发放给完成接种的体彩从业人员，给购彩者提供更加安全放心的购彩环境。



公益篇 聚沙成塔汇善行



公益体彩 乐善人生

公益篇 聚沙成塔汇善行

- 24 汇聚体彩公益
- 27 助力群众体育
- 30 支持竞技体育

汇聚体彩公益

解读体彩公益金

中国体育彩票是国务院特许发行销售的国家公益彩票，始终坚持“来之于民，用之于民”的发行宗旨。自发行销售以来，中国体育彩票筹集公益金，专项用于补充全国社会保障基金、医疗卫生、教育助学、扶贫、全民健身、竞技体育等社会福利、体育等社会公益事业。

公益金从哪儿来？

《彩票管理条例》规定，彩票资金包括彩票奖金、彩票发行费和彩票公益金。彩票奖金用于支付彩票中奖者；发行费专项用于彩票发行机构、彩票销售机构的业务费用支出及彩票代销者的销售费用支出；彩票公益金专项用于社会福利、体育等社会公益事业。



公益金如何分配？

根据国务院批准的彩票公益金分配政策，彩票公益金分为中央集中彩票公益金和地方留成彩票公益金，各占 50%。地方留成彩票公益金由省级财政部门与民政、体育等有关部门商讨研究确定分配原则。中央集中彩票公益金在社保基金会、中央专项彩票公益金、民政部和体育总局之间分别按 60%、30%、5% 和 5% 的比例分配。

透视·彩票公益金的分配



2021年市级体育彩票公益金使用情况

2021 年，我市共销售体育彩票 3.81689544 亿元，市本级共筹集体彩公益金 2275.648104 万元。市级体彩公益金支出 1932.88 万元，主要为：

项 目	金 额
训竞体育事业及人才培养	547.85万元
公共体育补短板	186.75万元
群众体育及全民健身活动	476.01万元
幸福产业之星	50万元
围棋圣地文化专项	30.88万元
品牌赛事打造	281.86万元
筹备、承办浙江省第四届体育大会	359.53万元



2021年7月27日，衢州市体育局党组成员、副局长雷晓燕，市体彩中心主任田川受邀接受浙江经视《公益体彩朝“浙”看》栏目采访，向全省市民展现体彩公益金在衢州所做的贡献。

助力群众体育

群众体育是发展我国体育事业的重要组成部分，衢州体彩通过所筹集的公益金，在捐赠体育健身器材、资助群体体育组织和队伍、开展全民健身活动等方面发挥了重要的作用，有力地促进了衢州市群体体育的发展。

2021年1月1日，“中国体育彩票”2021全国新年登高健身大会如约在衢州江山市江郎山景区举行。全国新年登高活动是国家体育总局主推的传统全民建设品牌活动。2021年江山市第六次承办，也是中国体育彩票全程支持活动的第六年。衢州体彩在现场开展了以“新春购彩季”主题的地推活动，为现场活动者新的一年增添喜庆、带来好运。



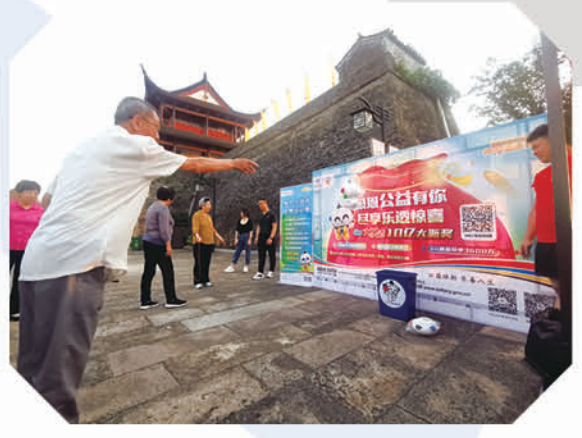
“中国体育彩票”2021全国新年登高健身大会

2021年4月14日上午，浙江省规格最高、规格最大的综合性群众体育盛会——浙江省第四届体育大会正式开赛，衢州体彩积极融入省四体大会的各项赛事活动，在比赛现场组织开展体彩品牌公益宣传活动。比赛现场的品牌和公益宣传，让更多人了解到体彩不仅可以给公众带来快乐的游戏，更是一直大力支持全民健身事业的重要力量。



浙江省第四届体育大会部分赛事活动现场

2021年5月9日，2021衢州金庸武林大会在衢州水亭门盛大开幕。衢州体彩全力支持赛事活动，在比赛现场举办“感恩公益有你 尽享乐透惊喜”主题的体彩健身达人秀活动，乐小星投篮、计时跳绳、即开彩票体验等互动引起了现场市民的参与高潮。



支持竞技体育

中国体育彩票作为中国竞技体育事业发展的推动者，在举办或承办体育赛事、改善训练比赛场地设置条件、资助体育后备人才培养，支持运动队参加国际国内赛事、补充运动员保障等方面提供了重要的物质保障，为促进衢州市竞技体育的发展奠定了坚实基础。

千年烂柯，衢州有礼。2021年1月4日-9日，第八届“衢州·烂柯杯”中国围棋冠军赛在衢州开战。素有“全国围棋之乡”之称的衢州市，衢州体育涉及的围棋圣地文化专项上也有体彩公益金的身影。



第八届“衢州·烂柯杯”中国围棋冠军赛

2021年9月18日，从中国羽毛球协会传来喜讯，江山市运动员郑岚被选调进入国家集训队，到四川成都进行为期4个月的集训。中国健儿们一次次走上国际国内赛事，背后有体彩的默默支持。



江山市运动员郑岚

2021年7月30日，东京奥运会羽毛球混双决赛。衢州体彩部分员工赴黄雅琼家乡峡川为其羽毛球混双决赛加油助威。



2021年10月30日，2021“中国体育彩票”畅游新安湖衢州市游泳大会在市区水亭门外的新安湖上结束。作为衢州市历史上在公开水域中规模最大、赛事人数最多的游泳比赛，吸引全市各地515名运动员前来一试身手。衢州体彩公益金全力助力本次赛事活动的举办。



2021“中国体育彩票”畅游新安湖衢州市游泳大会

服务篇 尽心竭力为客户



公益体彩 乐善人生

服务篇 尽心竭力为客户

- 34 提供多元产品
- 36 提升购彩体验
- 41 保障技术安全
- 43 理性营销宣传

提供多元产品

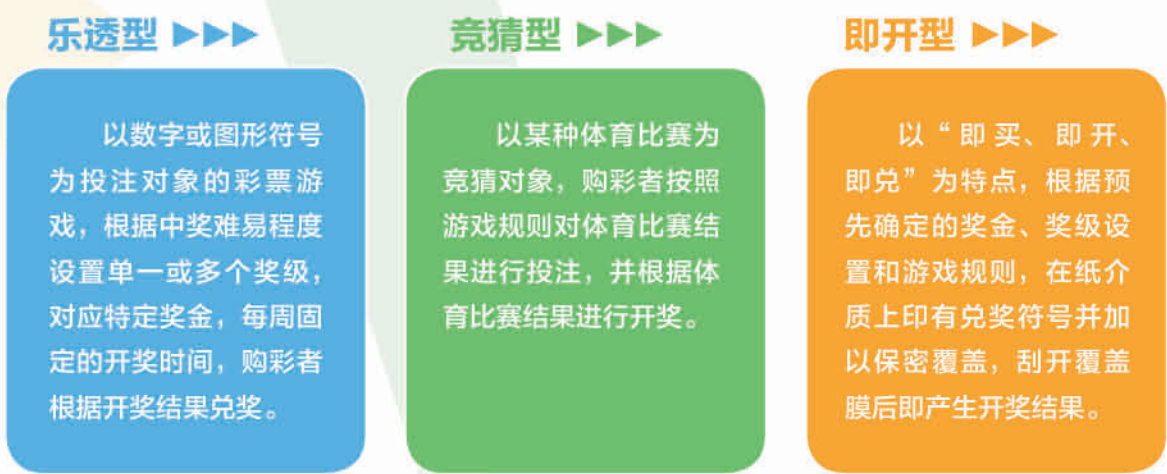
国家体育总局彩票中心以购彩者为中心，通过创新研发，提供类型多样、形式新颖、理念健康的游戏，满足购彩者持续变化的娱乐要求。同时，通过持续完善游戏管理机制，构建游戏风险评估提醒并开展风险评估，将责任理念融入到游戏设计中，提供安全、可靠、健康的而游戏产品。

关键数据





2021年衢州市体育彩票累计销售 **3.8168** 亿元



产品种类丰富



衢州体彩2021年在售游戏产品及公益金比列

类 型	图 标	名 称	公益金比列
乐透数字型彩票		超级大乐透	36%
		排列3	34%
		排列5	37%
		7星彩	37%
		6+1	37%
		20选5	37%
纸质即开型彩票		顶呱刮	20%
竞猜型彩票		传统足彩	22%
		竞彩	21%

提升购彩体验

合规建设管理

衢州体彩严格落实渠道合规管理要求，加强实体店的合规管理，确保市场安全运营。对涉及代销资格审核、代销合同签订、大额购彩管理、异常销售终端、主题宣传陈列、合规经营检查及专管员行为考核等关键环节实施监督检查，强化责任落实，保障有效实施。



2021年12月30日，省体彩中心主任到衢体彩实体店开展专题调研



2021年10月26日，省体彩中心领导来衢开展调研座谈



市体育局分管副局长走访体彩实体店



市体彩中心主任检查实体店

体彩实体店销售行为正面清单、负面清单

销售行为正面清单	销售行为负面清单
坚守合规经营红线	禁止参与销售任何形式的非法彩票
规范经营场所布局	禁止摆放赌博机老虎机等赌博设备
保护未成年人权益	禁止面向未成年人销售彩票及兑奖
严格规范售彩渠道	禁止利用互联网、社交软件等售彩
使用合法支付方式	禁止以赊销、信用等方式销售彩票
履行责任彩票义务	禁止宣传、组织或者诱导彩票合买
保障购彩群体权益	禁止拿实体票兑奖、分期兑付奖金
倡导理性购彩理念	禁止组织推广计划单等非理性投注
合理宣传彩票销售	禁止进行虚假、诱惑、夸大性宣传
妥善保管证件设备	禁止借租售代销证、彩票专用设备

探索新型渠道

截至 2021 年 12 月底，衢州体彩实体店数量共计 310 个，其中大型商超进驻的行业渠道已达到 10 家，分布在各县（市、区）的衢州万达广场、衢州吾悦广场、衢州大润发、龙游东方商厦等大型商超内。



龙游城东东方商厦



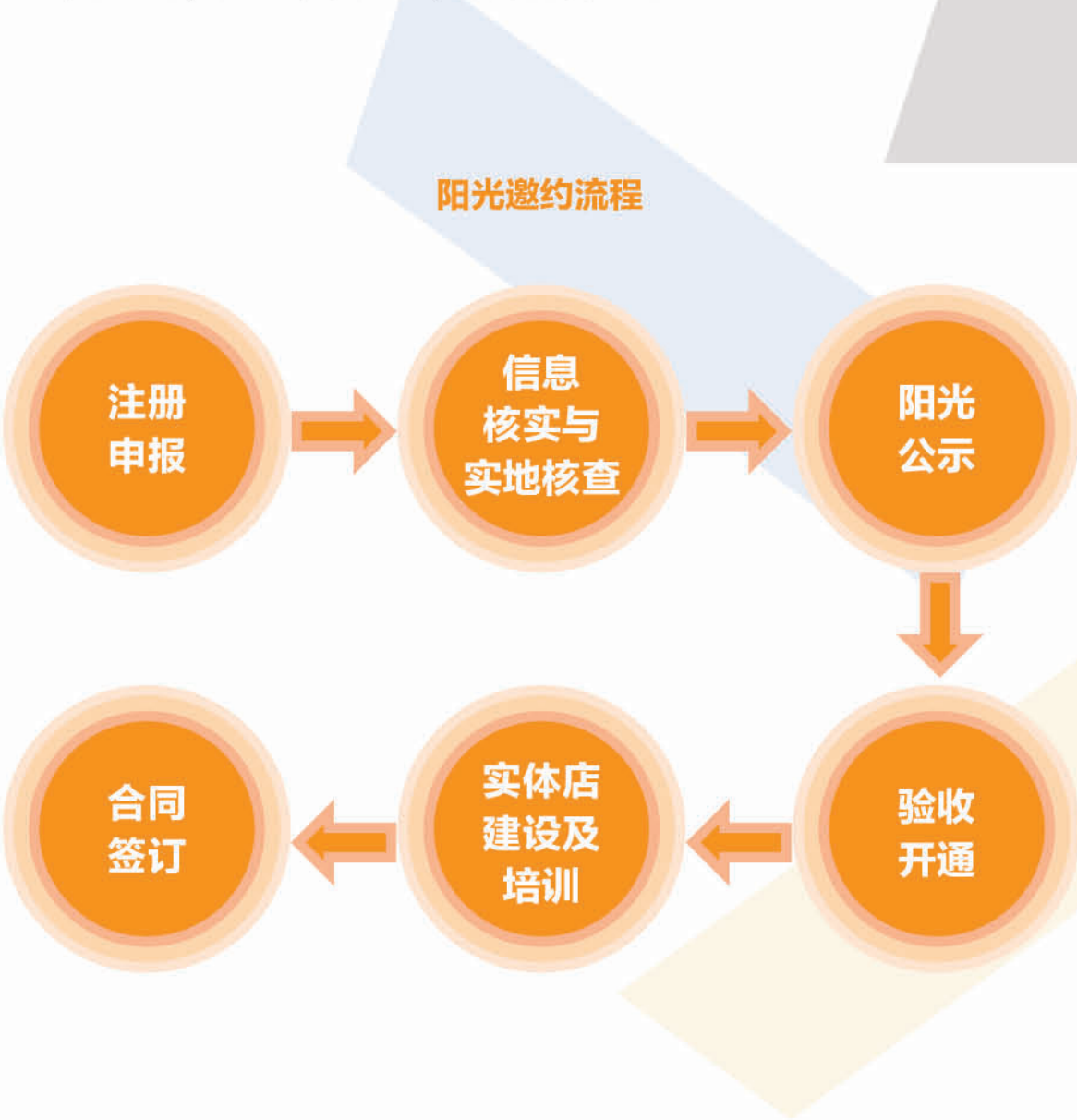
衢州万达广场



衢江东方广场

多渠道发布阳光邀约

衢州体彩严格落实阳光邀约管理办法，面向社会公开征召实体店代销者，凡是符合条件的个人，均可在浙里办 APP 或浙江政务网的提出申请。衢州体彩通过在体育馆方舱医院疫苗接种出入点摆放展架、掌上衢州 APP 推送信息、《衢州晚报》体彩专栏内增加固定广告、市民足球场竖起户外广告牌等多种形式发布实体店阳光邀约信息，2021 年通过阳光邀约共收到申请 95 个，突破历年申请记录，开设实体店 78 个。



评定星级网点

为提高我市体育彩票实体店规范化、标准化建设，推进实体店分类分级管理工作有序开展。7月中旬，市体彩中心主任带队实地走访两区四县（市）实体店，开展从店内外环境、服务管理水平、业务知识、实体店安全、渠道合规管理等多方面的实体店星级评定工作。衢州体彩通过星级评定工作手段，进一步加强监管力度，让实体店整体形象得到有效提升，将更好的环境、服务质量展现给广大购彩者。



市体彩中心主任带队开展实体店星级评定工作



省体彩中心赴衢开展星级评定复评工作

保障技术安全

信息安全管理

为加强信息安全管理，强化内控管理，衢州体彩借助浙政钉等数字办公平台，日常操作软件正版化等手段，保证办公系统数据安全。2021年，未发生重大信息安全事故。

加强技术管理

2021年，衢州体彩按照规范流程开展终端机保养维护、故障排查维修等，并展开线上线下培训，满足当前业务发展需要，加强全市终端机硬件管理，确保终端机安全稳定运行。2021年，未发生销售系统安全故障。



终端机操作线上培训



2021年衢州体彩专管员技术比武

技术设备更新

衢州体彩按照省中心统一部署，持续做好终端设备更新，及时召开使用情况调研会，以确保生产系统的稳定运行。



新终端更换使用情况调研会

理性营销宣传

创新宣传模式

2021年，衢州体彩构建全媒体资源，形成了全媒体矩阵。全年在公交投放3辆主线路车身广告、350辆公交车载视频、《衢州晚报》开设体彩专栏、FM1053电台全天候轮播体彩公益音频、小区道闸喷体彩公益广告等，努力运营好抖音、视频号、微信微博等自媒体，同时，首次创新，与吾悦广场星轶IMAX影城合作，冠名衢州首个“中国体育彩票”VIP影厅。形成合力，推进品牌建设，强化品牌认知关联，进一步拉近购彩者和体育彩票的距离。





衢州体彩“中国体育彩票”VIP 冠名厅



公交车身广告



小区道闸广告

品牌营销推广

2021 年，衢州体彩结合游戏玩法周年庆、大乐透派奖、即开主题票上市等活动契机自主开展了九场各类游戏营销活动，经费投入和开展次数均创历年之最。与购彩者形成良好互动，通过活动传递公益理念，播撒温暖之光。

- 2021年3月 配合开展“翻倍赢家”即开票营销活动
- 2021年4月 配合开展大乐透派奖活动
- 2021年6月 开展竞彩实体店培育提升活动
- 2021年6月 配合开展7星彩全组合投注促销活动
- 2021年7月 配合开展排列3促销活动
- 2021年9月 配合开展“五虎将”即开票营销活动
- 2021年10月 开展2021年实体店规范化建设与宣传推广活动
- 2021年11月 配合开展“好彩头”即开票营销活动
- 2021年11月 开展大乐透自主促销活动



浙江体彩“乐透体育彩票 一品锦绣江山”活动签约启动仪式

落地活动开展

2021 年，衢州体彩为强化品牌宣传，提升品牌认知度和曝光度，通过回馈、邀请参与等各种形式落地活动，让体彩“走出去”，进一步扩大国家公益彩票的影响力。



春节期间，衢州体彩组织买体彩抽红包回馈活动



衢州体彩组织“扫码关注送体彩”体验活动



衢州体彩组织购彩者和从业人员参加体彩公益金支持电影《了不起的老爸》观影活动



衢州体彩组织“爱冰雪 同喝彩”主题的品牌落地活动

理性购彩宣传

衢州体彩通过报纸、海报、自媒体、实体店等渠道向购彩者发布赊销彩票、合买彩票、盲目跟单、非法渠道购彩等行为的危害，同时加大理性购彩主题宣传，倡导购彩者理性购彩，进一步提升体育彩票公益公信形象，以负责任的方式为国家筹集公益金。



非理性购彩干预

衢州体彩要求实体店在店内醒目位置张贴“未成年人不得购买彩票及兑奖”、“实体店销售行为基础规范”警示标语。按照《浙江省体育彩票管理中心关于进一步加强全国联网竞猜游戏超限额销售管理的通知》要求，督促实体店及时填报《高额销售预约书》、《高额销售说明书》等，防范大额购彩风险。同时，加强理性购彩主题培训，要求销售员及时提醒或阻止非理性购彩倾向的购彩者继续投注，防止其过度沉迷。



开展责任彩票专项培训



开展非理性购彩干预培训



衢州体彩实体店警示标语展示



衢州体彩实体店理性购彩宣传

发展篇 携手共进创未来



公益体彩 乐善人生

发展篇 携手共进创未来

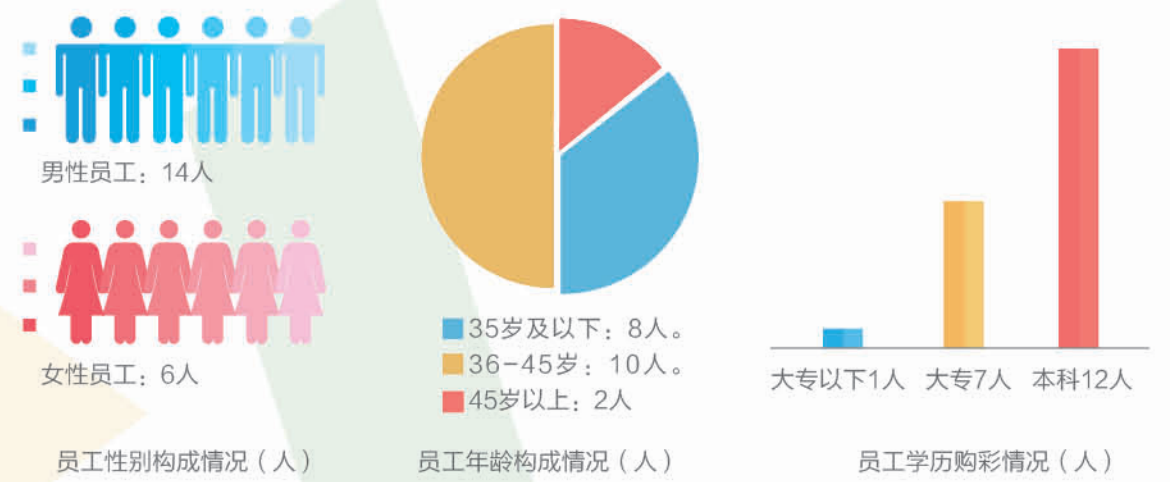
52 真心关爱团队

58 展现责任担当

真心关爱团队

基本权益保护

衢州体彩倡导并遵循“以人为本”的价值理念，高度重视员工权益保护，在人才招聘过程中，坚持男女平等、同工同酬；积极推进民主管理，完善员工沟通交流，切实维护全体职工的基本权益。截至2021年底，衢州体彩拥有在岗职工20人，劳动合同签订率100%，女性管理者6人。



团队能力提升

衢州体彩注重员工培养，推动建设系统化、科学化的培训体系，努力提升员工综合素质，为推进全市体彩事业高质量发展提供强劲动力。2021年，衢州体彩组织参加全省专管员素

质提升暨认证培训、全省体彩红人孵化培训等，强化专业理论学习，外出交流学习、座谈研讨会等多种形式，全方位提升队伍理论知识与技能，充分挖掘员工潜能，提升各级员工的专业能力和管理能力。



全省体彩专管员素质提升暨认证培训



衢州体彩专管员技术大比武



浙江体彩红人孵化培训会

2021年，衢州体彩持续强化全市体彩代销者的行业技能培训，通过线上线下相结合的方式开展对大乐透、7星彩等基础性玩法、责任彩票、安全销售等方面的培训，扎实做好衢州体彩实体店队伍的业务培训和落后实体店的帮扶工作，切实提高实体店代销队伍的服务水平。



衢州体彩开展大乐透 10 亿大派奖培训



龙游体彩开展责任彩票培训



衢州体彩组织开展竞彩实体店精细化运营线下培训

表彰荣誉先进

2021 年 4 月 21 日，“2020 体彩追梦人”展示交流活动在山西太原举行，全国 40 位优秀体彩工作者获得“2020 体彩追梦人”荣誉称号，119 人获得“2020 体彩追梦人”提名奖。衢州体彩实体店代销者叶强荣获“2020 体彩追梦人”提名奖。



衢州体彩主任为叶强颁发荣誉证书和纪念品



“2020 体彩追梦人”提名奖荣誉证书

健康安全管理

2021 年，衢州体彩严格遵守国家有关法律法规，扎实推进职工健康监督管理工作，确保全员安全健康。定期为员工组织年度健康检查，密切关注员工的健康水平。同时，为员工购买意外伤害保险，最大程度保障了员工身心健康。全年员工体检覆盖率为 100%，未发生员工因公受伤事件。



组织参加消防安全知识培训



衢州体彩组织开展急救知识和技能培训

关爱一线人员

衢州体彩每年开展面向实体店一线从业人员的夏季冬季慰问活动，对销售员给予积极的慰问帮扶，该项活动从 2010 年开始启动已经开展了十一年。同时，积极向国家体彩中心申请“体育彩票乐善基金”的体彩人关爱救助，目前我市已有一位从业人员获得该国家级项目救助。



衢州体彩实体店冬季慰问活动

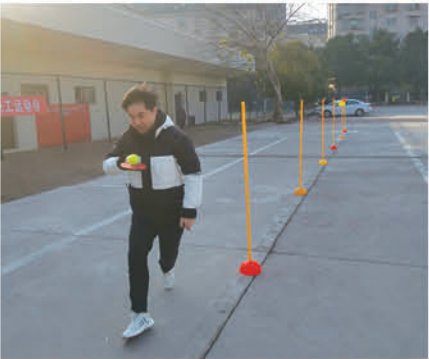
衢州体彩实体店夏季慰问活动

工作生活平衡

衢州体彩注重员工工作生活平衡，营造轻松愉快的工作环境和氛围。2021 年，衢州体彩积极组织和参加多样化的集体活动，重视员工心理健康建设，努力提高员工凝聚力、激发工作动力。



衢州体彩组织员工参加 2021 年省体彩红色运动会



组织员工参加职工运动会

展现责任担当

衢州体彩用实际行动践行“责任、诚信、团结、创新”的体彩精神，鼓励体彩人投身志愿活动，为社会提供服务和帮助，传递社会正能量，树立良好的社会文明风尚，提升体彩公益形象。



“温暖回家路 健康中国行”春运志愿服务活动于2021年1月28日启动，衢州体彩联合中国邮政等单位在高铁站出入口、候车室、汽运站赠送书籍、口罩等物品，让每位旅客归途不再孤单，祝福旅客平安顺利返乡



体彩员工向居民派发疫情防控措施公告、讲解防疫相关知识



五一假期，衢州体彩组织开展“爱心小板凳 平安出行路”公益活动，为购彩无座票或携带孩子出行的旅客免费派发爱心小板凳



衢州体彩员工赴社区开展“衢城无诈”反诈骗宣传活动



衢州体彩在局党组的带领下，参加“点亮微心愿 进社区 送清凉”公益活动，用心用情帮助困难群众解决“急难愁盼”的揪心事



衢州体彩员工协助社区开展创文复查工作



衢州体彩开展“致敬高温下的坚守者”夏日慰问活动，为建筑工人、消防员、方舱医院医护人员、电力工人等送上矿泉水和消暑物品，让户外工作人员感受体彩送来的“丝丝清凉”

未来展望

“征途漫漫，奋斗有我”，2022 年，站在新的历史起点，衢州市体育彩票管理中心将继续迎难而上，秉承“建设负责任、可信赖、高质量发展的国家公益彩票”的发展目标，优化组织管理模式和资源配置，贯彻新发展理念。坚持责任先导、发展

转型、创新驱动、筑牢底线，夯实科学管理能力，实现体育彩票高质量发展。

同时严格落实体育强国战略履行各项工作职责，以负责任的态度和积极拼搏的精神把工作融合到国家“十四五”发展规划和 2035 年远景目标建设中，卖人民满意的体育彩票，筹集社会急需的公益金。



报告规范

报告承诺	衢州市体育彩票管理中心承诺本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容真实性、准确性和完整性负责。
报告范围	本报告的时间跨度为 2021 年 1 月 1 日至 2021 年 12 月 31 日，部分内容超出此范围。
报告周期	2021 年衢州市体育彩票社会责任报告为年度报告，报告中未做出特殊说明的信息均为 2021 年度我们的社会责任业绩。
编写标准	本报告的撰写参照中国社会科学院《中国企业社会责任报告指南（CASS-CSR4.0）》、全球报告倡议组织（Global Reporting Initiative,GRI）可持续发展报告指南（G4）以及《社会责任报告编写指南》（GB/T36001-2015）国家标准。
组织范围	报告覆盖衢州市体育彩票管理中心，为便于表达，在报告的表述中会使用“衢州市体育彩票管理中心”“衢州市体彩中心”“衢州体彩”等称谓。
数据说明	本报告所有数据均来自衢州体彩相关统计报告和正式文件，衢州市体育彩票管理中心保证报告中相关数据的真实性和客观性。
发布形式	本报告以印刷版形式发布。

指标索引

目录		中国企业社会责任报告指南 (CASS-CSR4.0)	页码
卷首语		P2.1-2.2	4
走进衢州体彩	关于中国体育彩票	P4.1,G1.1-1.2	6
	中心概况	P4.2,S1.5-1.6	8
	大事记	P3.1-3.2	11
责任篇 不忘初心行致远	党建引领	S1.1-1.2, S1.4	14
	责任管理	G2.2-2.3,G3.1-3.3,G5.1,G6.2	19
公益篇 聚沙成塔汇善行	汇聚体彩公益	M1.1	24
	助力群众体育	S4.6,S4.9	27
	支持竞技体育	S4.6,S4.9	30
服务篇 尽心竭力为客户	提供多元产品	P4.2,M2.1	34
	提升购彩体验	I1.3-1.5,I2.2,S2.2,S2.4	36
	保障技术安全	M2.13-2.14,S3.1-3.2	41
	理性营销宣传	M2.8,M2.10-2.11,M3.1,M3.7	43
发展篇 携手共进创未来	真心关爱团队	S4.6,S2.14,S2.16	52
	展现责任担当	S4.1,S4.10,S4.12	58
未来展望		A1.1	62
附录	报告规范	P1.1-1.4	64
	指标索引	A1.5	65
	意见反馈	A1.6	66

意见反馈

亲爱的读者：

您好！非常感谢您能于百忙中阅读《2021 衢州市体育彩票社会责任报告》，本报告是衢州体彩向社会公开发布的第三份社会责任报告，本问卷旨在了解您对报告的看法和感受，以便我们持续改进中国体育彩票社会责任工作。

● 您的信息

姓名：联系电话：

单位：电子邮箱：

● 意见反馈表：

1. 您对衢州体彩社会责任报告的总体评价是

☐ 好

☐ 较好

☐ 一般

☐ 较差

☐ 很差

2. 您认为本报告是否能反映经济、社会和环境等重大影响程度

☐ 高

☐ 较高

☐ 一般

☐ 较差

☐ 很差

3. 您认为本报告所披露的信息、数据、指标的清晰、准确、完整度如何

☐ 好

☐ 较好

☐ 一般

☐ 较差

☐ 很差

● 开放性问题：

1. 您对本报告的意见和建议是：

2. 您希望进一步了解哪些信息：

3. 您对我们下一年度报告的建议是：

联系地址：浙江省衢州市百汇路 196 号



衢州体彩官方微信