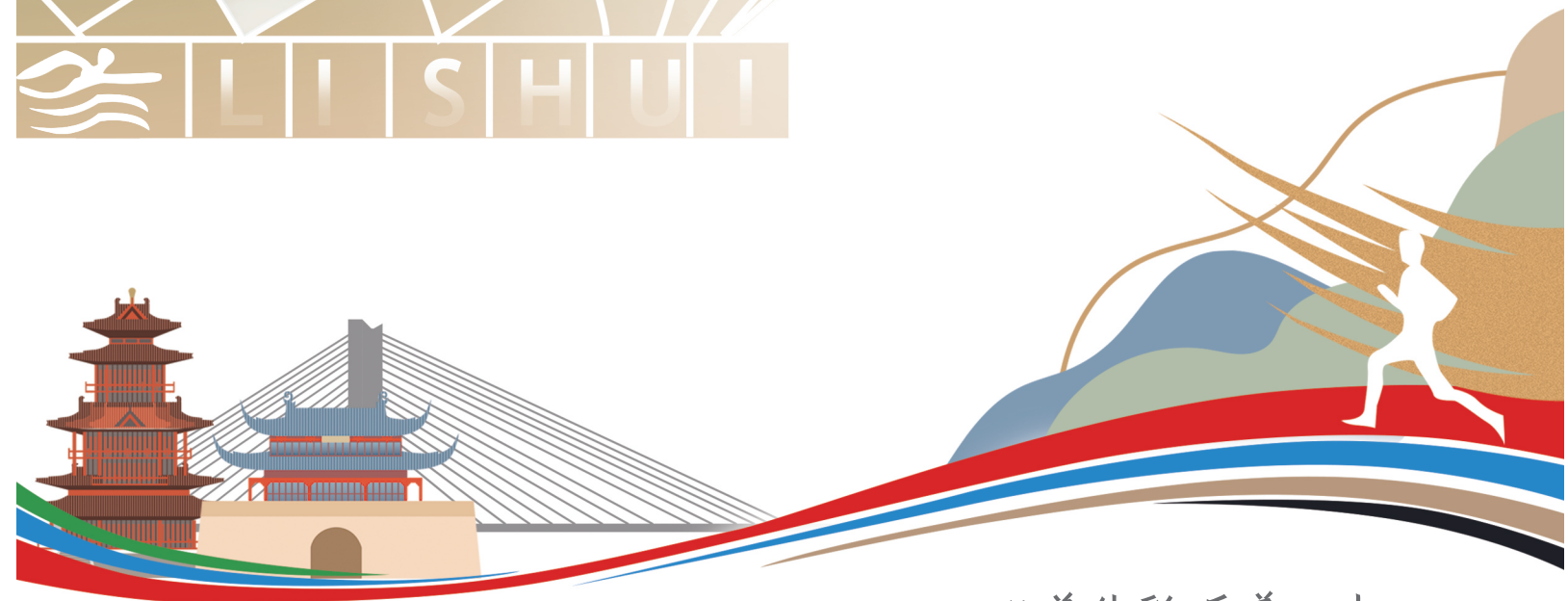


2021

丽水市体育彩票 社会责任报告

丽水市体育彩票 2021 年社会责任报告



公益体彩 乐善人生

丽水市体育彩票
2021 年社会责任报告

CONTENT 2021 目录

1

卷首语 04

2

党建引领

党史学习教育 12
党支部建设 16
党风廉政建设 17
实践活动 18

3

责任兜底

责任管理 22
疫情防控 24

游戏筑基

优化渠道建设	28
强化游戏管理	30
规范合规管理	36

公益注魂

公益金管理	40
助力体育事业	44
惠济民生事业	46

队伍聚力

关爱员工成长	56
关爱销售队伍	61

未来展望	64
------------	----

4



5



6



7



卷首语

百年砥砺，继往开来。2021年是中国共产党成立100周年，是“十四五”开局之年，丽水体彩在市体育发展服务中心、省体彩中心的悉心指导，以及各县（市、区）体育行政部门的大力支持下，紧紧围绕建设负责任、可信赖、高质量发展的国家公益彩票的发展目标，立足疫情防控和事业发展任务，以党的政治建设为统领，以强基提素为抓手，坚定不移贯彻责任体彩、公益体彩、清廉体彩的新发展理念，统筹推进责任彩票建设、品牌建设、渠道建设、数字化建设及队伍建设。

2021年，丽水体彩提前13天完成省中心“争先创优”销售任务，全年总销量6.15亿元，同比增长28.9%，高于全省平均水平，市场份额达到62.6%，同比提升1.8个百分点，代扣代缴偶然所得税560多万元，持续为社会公益事业和体育事业发展做出积极贡献。

强基铸魂 坚持党建领航

这一年，我们深入学习领会习近平总书记“七一”重要讲话精神和十九届六中全会精神，围绕“学、听、说、看、写、比、践、悟”打基础、促提升，开展一系列学习教育活动和实践活动。坚持以党建带动队伍能力建设，加强党风廉政建设和反腐败教育，坚持党建和业务工作同谋划、同部署、同推进，将责任彩票理念融入彩票管理工作全流程，确保各项工作依法依规开展。

初心不改 牢记公益使命

这一年，我们继续开展“送福进万家”、“夏季送清凉 公益一瓶水”、“助学”、“敬老”等公益活动近30场，惠及群众近4万人。2021年，我们累计筹集体彩公益金4700多万元，努力将体彩温暖之光触达至社会所需的角落，让更多人分享丽水体彩事业发展成果。

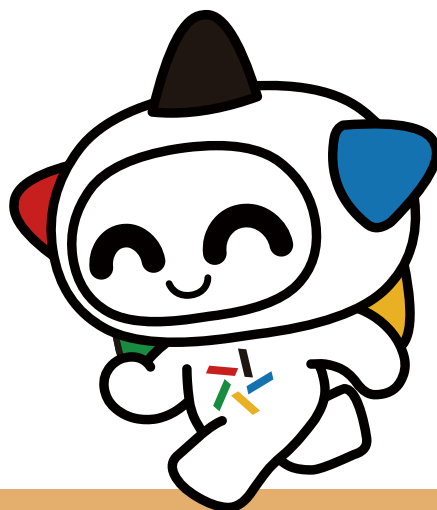
力耕不欺 筑牢发展根基

这一年，我们用汗水浇灌收获，以实干笃定前行。不断优化销售网络布局，新增实体店59家、行业渠道13家。完成《新增体彩实体店的标准化建设》课题研究及编制。开展竞彩实体店精细化运营培训，受帮扶实体店欧洲杯期间竞彩销量从172万提升至901万。组织落实配套自主营销活动，巩固大乐透基础地位，全年销量1.39亿，市场份额居全省第二。抓好即开票基础工作，推出景宁江泰广场“体彩惠民”等4次自主营销活动，提前76天完成省中心下达的3500万奋斗目标，销量创历史新高。

凝心聚力 打造体彩挺进师

这一年，我们始终坚持队伍建设，不断强化员工、专管员、代销者的管理，打造出一支丽水体彩挺进师。全年开展线上线下业务知识培训会、素质提升培训会、责任彩票培训等共33场，累计参与超3000人次，选拔市级责任彩票培训讲师8人、培养国家级责任彩票培训师1名，为彩票销售工作奠定坚实基础。持续开展实体店冬季、夏季慰问活动，增强实体店归属感，提振了代销者队伍士气，强化了从业队伍的凝聚力与向心力。

任重道远须策马，风正潮平好扬帆。2022年，丽水体彩将以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的十九大和十九届六中全会精神，聚焦“十四五”高效推进年、“共同富裕美好社会山区样板”、“最美户外运动天堂”，在建设负责任、可信赖、高质量发展的国家公益彩票道路上继续前行，以优异成绩迎接党的二十大胜利召开。



关于中国体育彩票



发行宗旨

中国体育彩票的发行宗旨是“来之于民、用之于民”。

中国体育彩票作为国务院特许发行、销售的国家公益彩票，所筹集的公益金被广泛用于社会公益事业和体育事业。从诞生伊始到发展壮大，从发行销售到公益金使用，中国体育彩票始终秉承责任担当，助力国家公益事业和体育事业发展。

“责任、诚信、团结、创新”是中国体育彩票的精神，是体彩人的核心价值观，是体彩管理哲学和行为规范的核心理念，是体彩人的精神价值与共同追求，也是展示体育彩票形象、引领体育彩票事业发展的一面旗帜。



体彩精神



发展目标

中国体育彩票将勇担对国家、对社会、对购彩者、对队伍的责任，努力实现“建设负责任、可信赖、高质量发展的国家公益彩票”的发展目标。

经历了多年的发展沉淀，中国体育彩票在“公益体彩 乐善人生”的品牌理念指导下，形成了公益、健康、乐活、进取的良好形象。



体彩理念



中国体育彩票 体彩标志

中国体育彩票品牌标志由五种颜色组成，取自奥林匹克五环颜色，寓意体育特色；五个平行四边形围成一个中心，寓意中国体育彩票同仁团结一心，为社会筹集公益金，为购彩者创造健康快乐的生活体验；整体标志像一个滚动向前的车轮，代表着中国体育彩票事业持续进取、不断创新，为社会创造美好的未来。

走进丽水体彩

关于我们

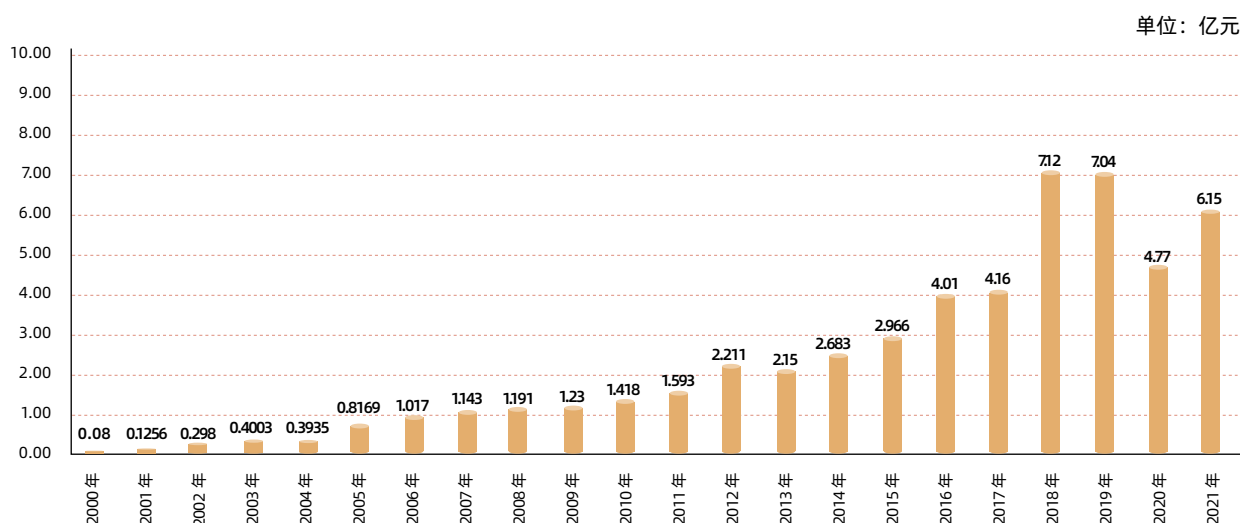
自 2000 年 3 月中国体育彩票在我市正式发行以来，丽水体彩事业从无到有，不断发展壮大。在上级部门和社会各界的关心支持下，2009 年 9 月，市体育彩票中心机构单设，成为市体育发展服务中心下属自收自支科级事业单位。

根据业务需求，丽水市体育彩票中心内设办公室、业务科、技术科、营宣科、财务科、兑奖窗口以及九县（市、区）体彩专管站。中心秉承“责任、诚信、团结、创新”的体彩精神，坚持“来之于民、用之于民”的发行宗旨，不断推动丽水体彩事业良好发展。各项业务工作及创建工作得到上级部门的高度肯定，2012 年顺利创成莲都区文明单位，2016 年至 2018 年连续三年被评为全省体彩工作考评优秀单位，2017 年、2018 年连续两年评为全国体彩工作先进地市单位，2018 年至 2021 年连续四年被评为先进基层党组织，2020 年兑奖大厅荣获市级巾帼文明岗称号，2021 年荣获全省体彩工作特别贡献奖，兑奖大厅荣获省级巾帼文明岗称号。

发行业绩

截至 2021 年底，全市累计发行销售中国体育彩票超过 52 亿元，累计筹集体彩公益金近 4 亿元，被广泛运用于全市各类大型体育赛事的举办、体育运动设施的建设及社会各项公益事业。

2000 年 - 2021 年丽水市体育彩票销量走势



2021 丽水体彩大事记

1月

- 开展全市体彩实体店疫情防控工作检查；
- 2021年送福进万家活动共为市民送去17000份新春福袋。



3月

- 开展“红动浙江 温暖有光”（丽水区域）系列征集活动；
- 丽水巾帼·红动浙江—丽水体彩“润雨、天使计划”走进碧湖中学。



5月

- 五一期间开展“爱心小板凳 体彩送温暖”活动；
- 5月11日-5月14日，浙江体彩业务素质提升培训会议在丽水松阳召开。



- 市体育发展服务中心党组书记、主任洪勇华带队慰问实体店。



2月

- 省体彩中心主任王振璋赴丽水调研体彩工作；
- “红动浙江温暖有光”（丽水区域）征集活动开启；
- 大乐透10亿元派奖活动。



4月

- “乐购体育彩票 畅游天下龙泉”公益活动介绍仪式在杭州湖滨银泰进行；
- 6月22日，浙江体彩红色运动会收官站在遂昌举行，丽水体彩荣获亚军。



6月



2021 丽水体彩大事记

7月

- 开展主题党日活动庆祝中国共产党百年华诞；
- 7月下旬，丽水体彩开展“公益一瓶水 夏季送清凉”系列公益活动。



9月

- 丽水体彩积极响应市委市政府号召，开展“慈善一日捐”活动；
- 9月10日，丽水体彩“金秋助学”公益活动走进乡村小学。



11月

- 开展丽水市体育彩票领域廉洁从业专题警示教育工作；
- 11月8日，2021年丽水体彩市级培训师选拔赛顺利举行；
- 发布2020年度社会责任报告。



- 市体育发展服务中心主任洪勇华调研庆元体育彩票销售工作；
- 市体育发展服务中心副主任管志华带队慰问体彩一线退伍军人。



8月



- 助力丽水市第五届运动会开幕式，圆满完成安全医疗保障工作；
- 10月13日，“体彩家宴·情暖重阳”公益敬老活动走进莲都区瑶畈村看望300多名老人；
- 浙江省体育彩票专管员素质提升培训班第一期在丽水开班；
- 开展即开型彩票“五虎将”营销活动。

10月

- 12月9日，2021年中国体育彩票全国皮划艇冠军赛隆重举行；
- 丽水体彩中心党支部开展党的十九届六中全会精神宣讲活动。



12月



在市体育发展服务中心党组的正确领导下，丽水体彩坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，不断强化“靠党建强身、靠业务生存”理念，持续推进新时代全面从严治党向纵深发展，坚定党管一切，认真落实党建、党风廉政建设和意识形态主体责任，深入推进清廉体彩和模范机关建设，不断促进党建工作与体彩事业相融合，为丽水市体育彩票事业高质量发展提供了强有力的政治保证。

党建引领

- 党史学习教育
- 党支部建设
- 党风廉政建设
- 实践活动



「党史学习教育」

- 第一时间召开党史学习教育部署大会，落实主体责任、确保规定动作到位，自选动作出彩。



- 通过参加专题讲座、培训辅导、党课及学习交流会等学习形式，夯实理论学习基础，共组织专题学习 17 次。



- 观看纪录片、直播等方式丰富学习形式，调动党史学习积极性。



- 开展实践活动，将党史学习教育成果运动到实际当中，努力将学习成果转化为工作实效。



专题：忆峥嵘岁月 传红色基因

——丽水体彩庆祝中国共产党成立 100 周年

2021 年是建党 100 周年，为庆祝党的生日，丽水市体育彩票中心党支部开展了一系列庆祝和纪念活动，回顾建党以来我们党走过的艰难岁月与光辉历程，激励各位党员和干部职工充分发挥战斗堡垒和先锋模范作用，为丽水体彩高质量发展提供坚强的组织保证。

6 月 22 日，浙江体彩“百年复兴路 体彩新征程”红色运动会走进革命老区遂昌王村口镇，近 240 名党员以群众体育运动结合红色军体项目的方式，在这里重温峥嵘岁月。



“红动浙江·温暖有光”（丽水区域）系列征集活动暨创意红色视频大赛、红色主题诗文大赛、红色手工艺品大赛，征稿从3月22日开始至4月20日结束，共累计收集作品近100件，其中“龙腾世纪”红色工艺品荣获全省第三名，另有3件作品入围优秀奖。



7月1日，丽水体彩开展“迎七一建党日 观看红色电影”主题党日活动，邀请北苑路社区14名高龄老党员及数名体彩党员经营户一同观看红色电影《1921》，重温这开天辟地的大事件。



「党支部建设」

丽水体彩紧跟市体育发展服务中心党组理论中心组的学习部署，研究制订《2021年度党支部学习及活动工作计划》，深入学习习近平总书记“七一”重要讲话和党的十九届六中全会精神。

规范落实三会一课、组织生活会、主题党日、民主评议党员、党务公开、谈心谈话、发展党员等制度，规范开展党建活动。一体推进思想建设、组织建设、作风建设、纪律建设，引导全市体彩系统干部职工始终坚持政治自觉和使命担当，切实做到“两个维护”。累计召开党员大会4次、主题党日12次、党课及学习教育活动20次。



「党风廉政建设」

加强党风廉政建设和风险防控体系建设，常态化开展正风肃纪提醒、先进典型学习及反面案例警示教育，开展廉洁从业专题警示教育，提高从业人员的政治站位和政治觉悟，增加风险意识，确保党风廉政建设落实到位。层层签订《党风廉政建设责任书》、《党风廉政建设承诺书》，压实主体责任，增强全员责任感、使命感和紧迫感。开展党风廉政建设专题例会 4 次，针对关键人员、重点岗位开展提醒谈话 23 人次，廉政教育 11 次。以巡察整改回头看为契机，全面梳理排查风险点、危险源，建立 19 项风险清单台账，制定 24 条处置措施。



「实践活动」

主题
党日



■ “赓续精神血脉、传承红色基因”六个一联合主题党日活动



■ 新春送福



■ 碧湖中学公益主题党日活动



- 观看老一辈党和国家领导人、老将军、老艺术家书画作品主题党日活动



- 市体育发展服务中心机关党总支“祭奠英烈、不忘初心”主题党日活动



- “栗裕在浙西南”红色讲堂

- 慈善一日捐





责任兜底

- 责任管理
- 疫情防控

责任管理

丽水体彩深入贯彻“公益体彩 责任先行”的理念，始终把建设负责任、可信赖、高质量发展的国家公益彩票建设作为目标定位，在全市各级体彩机构人员和实体店销售人员持续强化责任意识、底线意识、大局意识，使责任彩票理念和要求全面融入丽水体彩各项工作当中。

责任理念

责任彩票释义

作为国家公益彩票，体育彩票在依法合规运行、履行公益金筹集使命的基础上，还应对彩票发行销量过程参与者，以及对国家、对社会、对彩票行业及相关产业，在经济、法律、环境、慈善和伦理等方面承担的任务与义务。具体包括：

- 杜绝未成年人购彩；
- 预防购彩沉迷，加强对问题购彩者帮扶救治；
- 重视工作人员及利益相关方的诉求与利益。
- 维护公平公正公开的市场秩序；
- 防范对社会和环境危害等多方面内容；

责任彩票工作目标

通过责任彩票工作，树立责任管理、安全管理、责任担当的意识，使责任的理念和要求贯穿于体育彩票运营管理活动中，提高工作严谨性、规范性，提升风险防范能力，促进行业生态净化。具体来讲，就是要通过责任彩票工作：

- 进一步感召队伍的使命感、责任感，强化危机意识、底线意识、大局意识和规矩意识；
- 打造健康游戏产品，规范销售行为，倡导理性购彩心态；
- 防范运营风险，引领各项工作依法依规开展；
- 扩大和优化购彩人群，促进行业生态净化；
- 提升体育彩票公益公信形象，引导社会价值认同，以负责任的方式为国家筹集更多公益金。

责任彩票工作准则

体育彩票从业人员在日常体育彩票运营中，倡导并遵循“牢记公信公益初心、坚持依法理性治彩、强化责任履职担当、推动创新驱动发展”的责任彩票工作准则，开展各项具体工作。

牢记公信公益初心

01

把国家公益彩票的基本定位，坚持服务民生的出发点和立足点，彰显国家公益彩票品牌形象，提升品牌公信力。

坚持依法理性治彩

02

严守法律法规政策底线，全面强化法制观念，统筹责任彩票与业务发展的平衡关系，倡导快乐购彩理念和健康生活方式。

强化责任履职担当

03

将责任理念贯穿于游戏设计、市场营销、渠道建设和资金使用等体育彩票发行销售工作各个环节，承担更多社会责任。

推动创新驱动发展

04

积极统筹全民工作创新，以协调、可持续为发展目标，保障体彩事业健康可持续发展。

责任组织

根据省体彩中心统一部署，丽水市体育彩票中心于2018年10月成立责任彩票工作领导小组，由中心一把手担任组长，全面负责丽水体彩责任彩票建设工作；各科室负责人为组员，结合科室职责推进责任彩票建设工作。领导小组下设专门工作小组，由专人负责责任彩票日常工作的上情下达及各项工作任务接收和部署。

责任沟通和能力

2021年，丽水体彩持续加强责任彩票建设工作，坚持“一手抓责任彩票建设，一手抓安全合规、健康可控的销量”，通过各类责任彩票专题培训、市级责任彩票讲师选拔、落地活动责任彩票宣传等形式，不断提高全市体彩从业人员的责任彩票意识。



疫情防控

扎实疫情常态化防控，筑牢体彩安全防线

2021年，丽水体彩面对复杂多变的疫情防控形势，时刻谨记“防控就是责任”，始终绷紧疫情防控弦，多次利用疫情防控工作专题部署会、实体店督查等形式严格落实各项常态化举措，督促实体店做好环境消杀、测温亮码、戴口罩、疫苗接种等疫情防控工作。从业人员接种率为100%，建立健康监控日报制度，守牢丽水体彩疫情防控小门。



召开疫情防控工作
专题部署会

市体育发展服务中心副主任管志
华带队检查实体店疫情防控工作





已接种疫苗销售员佩戴接种胸章

实体店疫情防控工作布置



1	省中心	地市中心	实体店从业人员（自然人代销者+所有销售员）						
			数1023隔	健康码 非绿码数 量	确诊（含无 症状）感染 人员数量	集中隔 离人员数 量	居家隔离 人员数量	存在发热、干 咳等相关症状 人员数量	近14天去过 中高风险区 域人员
3	浙江	杭州	3134	0	0	0	1	0	0
4	浙江	宁波	1798	0	0	0	9	0	2
5	浙江	温州	2114	1	0	1	0	0	1
6	浙江	绍兴	1023	10	0	7	136	0	137
7	浙江	嘉兴	998	0	0	0	0	0	0
8	浙江	湖州	759	0	0	0	0	0	0
9	浙江	台州	1200	0	0	0	0	0	0
10	浙江	金华	940	0	0	0	0	0	0
11	浙江	义乌	434	0	0	0	0	0	0
12	浙江	丽水	500	0	0	0	0	0	0
13	浙江	衢州	484	0	0	0	0	0	0
14	浙江	舟山	314	0	0	0	0	0	0
15	浙江	中体彩-综合店	92	0	0	0	0	0	0
16	浙江	中体彩-罗森	136	0	0	0	0	0	0
17	浙江	十足	5136	0	0	0	4	0	0
18	浙江	高途商贸	510	0	0	0	0	0	0
19	浙江	美宜佳	111	0	0	0	1	0	0
20	浙江	阿里彩票	628	0	0	0	0	0	0
21	浙江	全省汇总	20311	11	0	8	151	0	140

每日上报健康监控日报



游戏筑基

- 优化渠道建设
- 强化游戏管理
- 规范合规管理

优化渠道建设

传统渠道扩容有突破

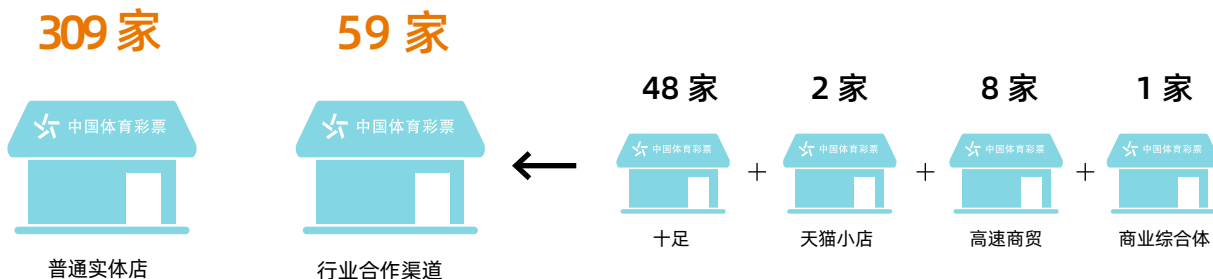
2021年，丽水体彩持续拓展传统渠道，累计发布阳光邀约9次，新增实体店67家，新增“十足”便利连锁店6家，新增“高速商贸服务区”行业渠道6家。



优化渠道建设

不断丰富渠道种类，拓展新渠道。

截止2021年底全市共有体彩实体店368家，较去年净增12家。



高速商贸渠道



实体店渠道



十足连锁渠道



实体店渠道



十足连锁渠道



■ 万地广场商业综合体渠道

实体店帮扶有新实效

丽水体彩注重实体店帮扶工作，持续做好年度星级评定分档奖励，新建实体店及一类行业渠道补助，全市三星级以上实体店 226 个，较上年增加 29 家，实体店服务品质大幅提升；为销售员统一购买团体综合保险等实体店补助的落实工作，团体综合保险全年费用近 9 万元，实体店安全保障到位；开展 50 余家竞彩实体店精细化运营培训工作，欧洲杯期间，受帮扶实体店竞彩销量从 172 万提升至 901 万，增幅达到 423.8%。

2021 年销售员团体综合保险



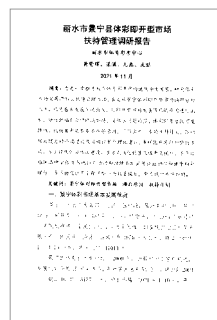
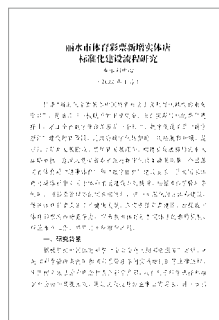
竞彩实体店精细化运营培训



五星级实体店

渠道规范化管理有新进展

深入开展市场调研，查摆市场发展不均衡症结，全力推进渠道规范化、标准化建设进程，形成市场调研报告一篇、完成《新增体彩实体店的标准建设》课题研究与编制。



市场调研报告及课题研究

强化游戏管理

游戏产品多元化

丽水体彩坚持以购彩者为中心，倡导快乐购彩、理性购彩，现有乐透型、竞猜型、即开型三大游戏类型共 10 种游戏产品，丰富购彩者体验。

乐透型 01

以数字或图形符号为投注对象，根据中奖难易度设置单一或多个奖级，对应特定奖金，购彩者根据开奖结果进行兑奖。

即开型 02

以“即买 即开 即兑”为特点，根据预先确定的奖金，奖级设置和游戏规则，在纸质上印有兑奖符号并加以保密覆盖，刮开覆盖膜后即产生开奖结果。

竞猜型 03

以某种体育比赛事件为竞猜对象，购彩者按照游戏规则对比赛结果进行投注，并根据体育比赛结果进行开奖。

种类	玩法	2021 年销量（元）	公益金比例
乐透型游戏	 七星彩	5019212	37%
	 浙江 6 加 1	7220228	37%
	 浙江 20 选 5	1893182	37%
	 排列 3	18108464	34%
	 排列 5	12451938	37%
	 超级大乐透	139307183	36%
	 11 选 5	9842192	29%
竞猜型彩票	 传统足球	20678236	22%
	 竞彩玩法	352986370	21%
即开型游戏	 顶瓜刮	47819600	20%

代表性游戏介绍

超级大乐透

“超级大乐透”是双区选号的大盘乐透型游戏，前区号码球为 01-35，后区号码球为 01-12，投注时从前区选取 5 个号码，从后区选取 2 个号码，选号无需排序，头奖奖金高，小奖数量多，每周一、三、六开奖。

竞彩

竞彩游戏是对体育赛事果进行竞猜的游戏，属于体育彩票独有的特色游戏，包括竞彩足球和竞彩篮球两种游戏。竞彩足球游戏可以猜胜平负、让球胜平负、半全场胜平负、比分、总进球数。比赛涵盖了欧洲、亚洲、美洲等数十个国家的联赛、杯赛以及洲际杯赛，每逢世界杯、奥运会和各大洲杯赛还会推出冠军、冠亚军竞猜等玩法。竞彩篮球游戏可以猜胜负、让分胜负、大小分、胜分差，比赛涵盖了美国职业篮球联赛、欧洲篮球联赛，以及篮球世界杯等大型赛事。

顶呱刮

“顶呱刮”从传统的纸质即开型彩票发展而来，其特点是即买、即开、即中、即兑。“顶呱刮”面值从 1-50 元不等。票面设计既传递了全民健身的理念，又展示了中国传统文化。

2021 年顶呱刮样票展示



进球啦面值 10 元



好彩头面值 10 元



火星计划面值 10 元



金牛贺岁面值 10 元



五虎将面值 20 元



牛气冲天面值 20 元



95 至尊面值 30 元



翻倍赢家面值 5 元

营销活动多样化

在落实省中心营销活动的基础上，丽水体彩通过市场分析，自主及配套开展一系列营销活动和落地推广活动，为销量增长提供强大助力。

自主开展营销活动

为促进销量提升，拓展客户群体规模，丽水体彩积极开展一系列自主及配套营销活动。

开展自主营销活动



开展品牌落地推广活动

为进一步展示和传播中国体育彩票品牌形象，结合综合体开业、爱心小巴士开业、欧洲杯活动，自主开展一系列以品牌形象展示、游戏体验为主要形式的线下品牌推广落地活动。



开展体育中心“体彩爱心小巴士”品牌推广活动



开展体彩“一起欧洲杯 一起趣公益”品牌落地推广活动

结合赛事配合开展品牌活动

借助文体旅大融合契机，结合红色运动会、景宁“三月三体育大联欢”、松阳秘境多项挑战赛等赛事活动开展品牌推广活动。

结合松阳首届运动休闲旅游嘉年华—秘境多项赛开展体彩品牌落地推广活动



联合景宁“三月三”体育大联欢活动开展体彩品牌落地推广活动

专题：紧推融合文章 硕结“赋能之果”

——丽水体彩开展“乐购体育彩票 畅游天下龙泉”主题活动



“乐购体育彩票 畅游天下龙泉”杭州启动仪式

2021年，丽水体彩在“赋能、融合发展”理论的指引下，牢牢把握国家公益彩票的发展方向，坚持以责任彩票建设为引领，积极探索“体彩+”发展模式，努力推动实现体彩销售管理和公益事业同步发展。

为充分挖掘市场潜力，提升体彩整体销量，同步推进丽水全域旅游发展，积极推进体彩赋能旅游融合，以绿色健康的方式回馈广大购彩者长久以来对国家公益事业的支持，6月16日-7月17日，丽水体彩以“体彩+旅游”新融合方式，于全省首次推出省、市、县合作的为期一个月的“乐购体育彩票 畅游天下龙泉”主题活动。

活动期间（6月16日晚开售的第21069期至7月17日晚开奖的第21081期），凡在省内体彩实体店以“7+3”“8+3”复式投注方式（含追加）购买体彩大乐透彩票，即可获赠景点门票，其中，买“7+3”获赠“中国青瓷小镇·披云青瓷文化园”门票一张，买“8+3”获赠“百山祖国家公园龙泉山景区（含缆车、景交车）”门票一张，奖品打印在票面宣传栏。



中奖彩票



活动购彩者游龙泉首发团

活动在全省一共送出“中国青瓷小镇·披云青瓷文化园”门票共62135张，“百山祖国家公园龙泉山景区（含缆车、景交车）”门票共19305张，共累计送出丽水市龙泉景区门票81440张，累计价值远超2000万元。这次赋能体旅融合跨界活动，开创了浙江体彩赋能融合发展的先河，是“体彩+旅游”融合发展模式的大胆尝试，活动关注度，收效显著，成功赋能实体店，吸引一批新购彩群体，增加代销者的收



总局中心张弛主任一行赴丽水龙泉调研体彩工作

地方政府也乐意开展合作，可以推广到周边省份联动开展”。而张弛主任的到来，也推动并且确立了丽水龙泉青瓷文化主题即开票的全国发售工作，进一步提升了城市及青瓷文化知名度，赋予了“体彩+”模式更多的内涵和延伸。

入，提升渠道存活率，惠利周边群众，有效宣传了丽水龙泉旅游资源，实现了多方共赢。活动期间，全省大乐透游戏的全国销量占比由原来的 8.80% 提升到了 9.09%，实现体彩与区域主流产业的同向发展，影响凸显。总局中心对此次活动给予了高度评价和重点关注。7月15日，张弛主任到丽水调研时，对这一创新工作给予充分肯定。他表示：“买彩票送龙泉门票，是一个非常好的创意，是彩票和当地旅游资源的一个联手，华东周边的几个省市都说龙泉是杭州人、上海人的后花园，所以这周围的旅游辐射圈就比较大，

活动宣传面广、宣传频率高，整体宣传力度大，社会关注度高，反响强烈。全省约 2900 万张彩票打印“乐购体育彩票 畅游天下龙泉”字样，全省 1 万多家体育彩票实体店张贴海报同步宣传，省体彩中心投入大量经费，在杭州湖滨银泰广场中心 iN77 步行街举办活动启动仪式，前后连续宣传 5 天，受众面广，关注度高。在浙江经视、浙江交通之声、微信公众号、网站、报纸等媒体进行宣传推广。我中心也配合精心策划，在以体彩实体店为主要宣传载体的基础上，充分发挥好省、市、县媒体矩阵优势，在报、微、端等主流媒体平台共发布宣传稿件及视频超 50 篇次，活动影响范围大。

丽水树立了全省“体彩+旅游”模式的活动经验样板，温州、金华、衢州、舟山等兄弟单位来电学习取经。丽水活动圆满结束后，全省后续相继推出“享大乐透幸运玩转兰溪日子”，“乐购体育彩票·一品锦绣江山”“买体彩送景区门票”等一系列活动。



活动宣传稿

规范合规管理

丽水体彩始终牢固树立“安全是体育彩票生命线”意识，加强风险防控体系建设，做好制度保障；落实市场监管工作，严守合规红线；不断丰富理性购彩理念推广方式，向公众展示健康、负责任的体彩形象。

完善制度建设

不断夯实顶层设计，相继完善财务、采购、信息安全、固定资产管理等各项与安全合规紧密相关的各项制度，形成《丽水市体育彩票中心制度汇编》一册，为合规管理提供制度保障。



制度汇编

落实市场监管

严格落实《“十四五”体育彩票发展规划》依法治彩、依规管理和省中心渠道合规管理等有关要求，持续加强体育彩票销售合规管理，不定期开展市场合规运营检查，确保丽水体彩市场安全平稳。

加强销售实体店高频及竞彩游戏销售预警管理工作，各县市区专管员每日核实市中心下发的达到销量预警值的终端信息，要求实体店如实填写《实体店单日销量达预警值的情况说明书》和《购彩者理性购彩承诺书》，执行情况涉及九个县市区，收集率持续保持在 100%。

针对欧洲杯期间体育彩票销售安全，成立专项工作组、建立全天候值班制度和突发事件 1 小时响应机制，并与实体店代销者签订《合法合规销售承诺书》，确保欧洲杯期间的销售安全运营。



市体育发展服务中心副主任管志华带队检查欧洲杯期间实体店安全运营情况



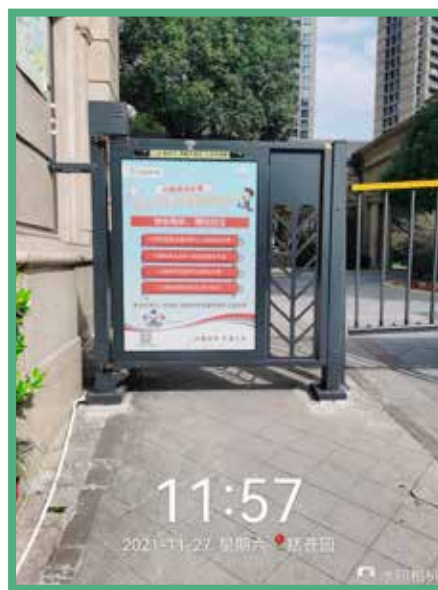
开展市场合规运营检查

倡导理性购彩

丽水体彩深入贯彻落实责任彩票建设,充分利用宣传阵地,对购彩者进行理性投注宣传和引导,杜绝未成年人购彩。通过发放快乐购彩“五知道”、责任彩票公众手册等宣传折页,小区广告位、高铁站广告位等发布理性购彩广告,实体店摆放一系列理性购彩主题宣传品等,全矩阵宣传理性购彩。同时要求实体店严格做好责任彩票理性购彩宣贯,充分发挥实体店宣传堡垒作用,树立负责任的体彩形象。



品牌落地推广活动发放理性购彩手册



小区进出闸口投放理性购彩广告



高铁站内投放理性购彩广告



实体店内存置理性购彩主题宣传品



公益筑魂

丽水体彩始终秉承“来之于民、用之于民”的发行宗旨，弘扬公益彩票大爱，用实际行动践行着国家公益彩票的责任和使命，助力丽水体育事业和公益事业发展。

- 公益金管理
- 助力体育事业
- 惠济民生事业



庆祝中国共产党建党100周年
The 100th Anniversary of the Founding of
The Communist Party of China



公益金管理

① 关于彩票公益金

中国体育彩票所筹集的公益金全部上缴财政部门，专项用于社会福利、体育等社会公益事业。

② 解读公益金

中国体育彩票是国务院特许发行销售的国家公益彩票，始终坚持“来之于民、用之于民”的发行宗旨。自发行销售以来，中国体育彩票筹集公益金，专项用于补充全国社会保障基金、医疗卫生、教育助学、扶贫、全民健身、竞技体育等社会福利、体育等社会公益事业。

③ 公益金从哪儿来

《彩票管理条例》规定，彩票资金包括彩票奖金、彩票发行费和彩票公益金。彩票奖金用于支付彩票中奖者；发行费专项用于彩票发行机构、彩票销售机构的业务费用支出及彩票代销者的销售费用支出；彩票公益金专项用于社会福利、体育等社会公益事业。

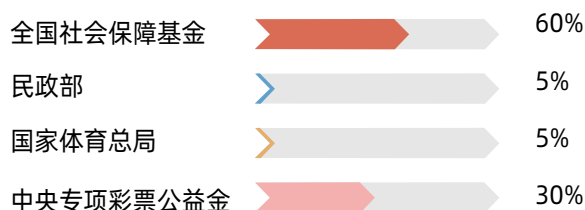


④ 公益金如何分配

中国体育彩票所筹集的公益金根据国务院批准的彩票公益金分配政策，分为中央集中彩票公益金和地方留成彩票公益金，各占 50%。地方留成彩票公益金由省级财政部门与民政、体育等有关部门商讨研究确定分配原则。中央集中彩票公益金在社保基金、中央专项彩票公益金、民政部和体育总局之间分别按 60%、30%、5% 和 5% 的比例分配。

50% 地方留成的
彩票公益金

50% 中央集中的
彩票公益金



⑤ 公益金的使用

《彩票管理条例》规定，彩票资金包括彩票奖金、彩票发行费和彩票公益金。彩票奖金用于支付彩票中奖者；发行费专项用于彩票发行机构、彩票销售机构的业务费用支出及彩票代销者的销售费用支出；彩票公益金专项用于社会福利、体育等社会公益事业。

⑥ 彩票公益金离大众有多远？

说到彩票公益金，可能很多人会觉得离自己很远，并且与自己不会产生什么交集。现实情况并不是这样，彩票公益金广泛用于社保、扶贫、助学、医疗、法律援助等多个民生领域，很多人在“浑然不知”间已成为其受益者。

大家最熟悉的当属遍布城乡的体彩健身路径，如今不仅城市里随处可见，即使在乡村，也大多建成了 15 分钟健身圈，供大家免费使用。修建健身路径的资金大多来源于体彩公益金。

有的彩票公益金是直接发到个人手中的。比如用于“农村贫困母亲两癌救助专项基金”，每人的救助标准是 1 万元，其来源是中央彩票公益金。日前，河南光山县的 21 位患病母亲每人都领到了 1 万元救助金。

此外，“润雨计划”“励耕计划”“滋蕙计划”等助学项目，其资金来源也是中央彩票公益金。这些资金都是个人可以直接申请并且把救助金直接发到个人手中的。

彩票公益金，不仅离大众不远，而且很近。

2021 年度丽水市体育彩票公益金 筹集及使用情况

2021 年，在市委、市政府的坚强领导下，在各级财政、体育部门以及体育彩票销售机构的共同努力下，我市体育彩票销售稳步发展。为深入贯彻落实《彩票管理条例》精神，根据《彩票管理条例实施细则》和《彩票公益金管理办法》的要求，现将 2021 年丽水市体育彩票公益金筹集、使用情况公告如下。

① 体育彩票销售情况



2021 年丽水市体育彩票销售额

61532.66 万元



按国家规定的比例筹集体育彩票公益金

4717.15 万元

② 体育彩票公益金分配情况



按照国家和省规定的比例在市、县之间
进行分配，其中：市本级公益金

3354.58 万元

占总数的 **71.11** %



县（市）级公益金

1362.57 万元

占总数的 **28.89** %

③ 市本级体育彩票公益金使用情况



2021 年丽水市本级留用体育彩票公益金支出 **2148.32** 万元

① 用于群众体育 **1113.28** 万元，其中：

1. 资助群众体育组织和队伍建设 190.8 万元，用于各单项体育协会星级评定及体育扶贫补助。
2. 资助或组织开展全民健身活动 716.29 万元，用于第五届市运会及各类群体活动比赛。
3. 组织开展全民健身科学研究与宣传 206.19 万元，用于国民体质监测及群体新闻宣传、体育产业运动信息平台建设、“十四五”规划编制等工作。

② 用于竞技体育 **1035.04** 万元，其中：

1. 举办或承办竞技体育赛事 183.96 万元，用于补助县（市）承办第五届市运会及承办全省青少年篮球冠军赛（丙组）比赛。
2. 改善各级运动队训练比赛场地设施条件 230.92 万元，用于体育运动训练中心（少体校）运动员集训及训练器材设施购置，补助莲都区教育局业训经费及教体结合经费。
3. 资助体育后备人才培养 168.48 万元，用于资助体育运动训练中心（少体校）高水平体育后备人才的培养以及省阳光体育后备人才基地配套经费。
4. 支持各级各类运动队备战和参加国际、全国综合性运动会 55.67 万元，用于补助县（市）体育部门备战十七届省运会重点项目训练以及支持国家动力冲浪板队集训。
5. 其他奥运争光计划相关支出 114.17 万元，用于支持体育运动训练中心备战省运会足球、跆拳道、田径、皮划艇等各运动队集训、运动员药品营养等添置。
6. 其他 281.84 万元，用于组队参加各类省级竞技体育比赛运动员食宿费、车费、器材服务等购置。



助力体育事业

丽水体彩始终秉承“来之于民、用之于民”的发行宗旨，弘扬公益彩票大爱，用实际行动践行着国家公益彩票的责任和使命，助推丽水体育事业发展。

助力竞技体育

作为竞技体育发展的推动者，体彩公益金全面助力我市举办各类综合性运动会及大型赛事、资助高水平体育后备人才培养、补充运动员保障等。



2021年全国皮划艇秋季冠军赛

2021年全国航海模型竞标赛



2021年丽水市第五届运动会

中国·松阳首届运动休闲旅游嘉年华——秘境多项挑战赛



助力全民健身

全民健身作为健康中国的“新标签”，是体育强国的重要手段。丽水体彩积极响应全民健身号召，致力发展群众体育，发动市民参与全民健身，传播健康的生活理念。



建党100周年全民健身活动



莲都碧湖田园半程马拉松



童话云和全民健身活动



校园迷你马拉松

助力体育场馆、健身场所建设

偏远山区的“农民体育健身工程”、设施齐备的体育场馆，体育彩票公益金全面助力丽水体育事业发展。



■ 丽水市体育中心游泳馆



■ 景宁县体育中心



■ 青田县体育中心



■ 龙泉市八都镇长安村多功能运动场



■ 松阳县龙溪乡西溪村多功能运动场



■ 景宁县文广旅体局社区多功能运动场

惠济民生事业

丽水体彩持续开展各类公益活动，彰显体彩“来之于民、用之于民”的宗旨。“送福进万家”活动，给市民送上福袋 1.7 万份。“夏季送清凉 公益一瓶水”活动，给户外一线工作者送上 2 万瓶水。全市 160 家体彩爱心驿站“便民”设施，给环卫工人等需要的人群，提供歇脚、饮水、量血压和雨伞等便利服务。在高铁站、景点等派送“体彩爱心小板凳”3000 多张，给出行需要的人群提供方便。在体育中心训练场增设“爱心公益小巴士”，免费提供茶水、药品等服务。“助学”活动，走访慰问 4 所中小学，为贫困生、中小學生赠送助学金和学习用品近 1000 份。“关爱”活动，走访慰问老党员和贫困村民，赠送生活用品 50 份。“敬老”活动，为瑶畈村 350 名老人举办“重阳体彩家宴”。全年开展品牌公益活动近 30 场，惠及群众近 4 万人。

送福进万家

根据疫情防控工作要求，2021 年 1 月 18 日 -2 月 5 日中国体育彩票“送福进万家”活动以“专场发放+定点派送+上门派送的”形式开展。丽水体彩在莲都区中心社区、开发区及各县市区共开展送福 14 场，送出福袋 17000 多份。通过送福字、对联扶贫帮困行动，向广大市民朋友致以春节的问候，提升公益体彩的品牌形象。



爱心小板凳

2021年4月29日起连续一个星期，丽水体彩在丽水高铁站二楼候车大厅门外开展“爱心小板凳 体彩送温暖”活动，为带孩子的游客及老人或行动不便者送上关怀，让他们感受到旅途的温暖。



夏季送清凉

为展现中国体育彩票公益属性和人文关怀，2021年7月28日下午，丽水体彩在市体育发展服务中心副主任李志华、市体育彩票中心主任陈海英的带领下慰问了在高温酷暑下刻苦训练、积极备战的运动员及在户外一线作业的安保、保洁、建筑工人等人员，让他们在炎炎夏日感受到公益体彩的一份清凉。在后续宣传中，“公益一瓶水”活动宣传文章荣登学习强国平台。



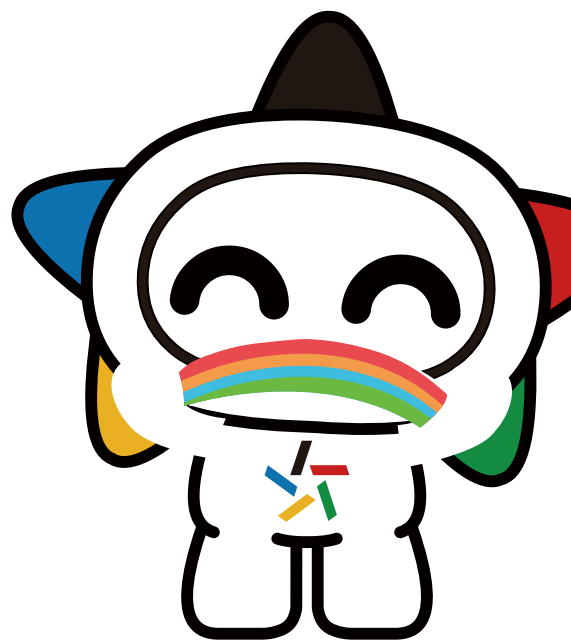
重阳敬老

为弘扬中华民族尊老敬老爱老的传统美德，践行“公益体彩 乐善人生”的公益理念，2021年10月13日，丽水体彩在丽水市体育发展服务中心副主任管志华、丽水市体育彩票中心主任陈海英带领下，走进联城街道瑶畈村文化礼堂，开展“体彩家宴·情暖重阳”公益敬老活动，以温馨家宴的方式给瑶畈村的老人们送上了浓浓的节日慰问。



妇女节助学行动

2021年3月8日，丽水体彩的女神们选择了一种特别的方式来给节日增添不一样的意义，她们走进碧湖中学给这里的困难家庭孩子带去助学金、生活用品和学习用品。希望通过这样的活动，让公益体彩之光照亮他们的筑梦之路。



“六一” 助学行动

“六一”儿童节来临之际，在市体育发展服务中心副主任管志华的带领下，丽水体彩走进莲都区天宁小学双黄校区，开展“润雨、天使计划”公益助学活动，为天宁小学双黄校区的孩子们带去了体彩公仔、毛巾水杯、餐具、学习用品等儿童节礼物，并向困难学子发放助学金。



慈善

为充分发挥慈善事业在扶贫济困、改善民生、弘扬中华民族传统美德和社会主义核心价值观等方面的积极作用，9月8日上午，市体彩中心组织开展了2021年“慈善一日捐”活动，用实际行动彰显公益体彩使命担当。全体干部职工积极响应、踊跃参与，共募集善款5038元整。



我昨天许的愿望 今天实现了！



“我昨天说想要一个娃娃，今天就收到啦！”

“好多礼物好喜欢 ~”

“这是我第五次收到这些礼物了 ~”

这是一群乡村小学的孩子，收到丽水体彩的特别礼物之后正在叽叽喳喳地讨论，眼神里都充满了开心和惊喜。

为弘扬中华民族团结互助的传统美德，践行传播中国体育彩票关爱民生、关爱教育助学及儿童健康成长的公益属性，2021年9月9日，丽水体彩走进莲都区双黄、泄川、老竹三所小学，开展关爱乡村学子及“润雨、天使计划”公益助学活动，给学生们送书包200只、保温杯200个，乐小星公仔100只。

在泄川小学的操场上，孩子们都收到了自己的礼物，有一个小朋友特别开心，因为她昨天许的愿望今天真的实现啦！傅希小朋友说：“我昨天许的愿望是想要一个洋娃娃，今天真的就有娃娃啦 ~”为了感谢体彩的爱心人士们，孩子们还特地准备了表演。

双黄小学是一所留守儿童比例很高的学校，目前在校生有40多位（包括幼儿园部），孩子们收到礼物都很惊喜。麻琳琳小朋友说：“这是她第五次收到丽水体彩送来的礼物啦，很感谢体彩中心的叔叔阿姨们，收到这些礼物之后，我一定会加倍努力地学习。”

在老竹小学的体育场里，孩子们排着队期待地看着满桌的礼物，一个小男孩兴奋地说：“我不用再花一大笔钱，去买一个好看的书包了。”





本次活动还为 5 名品学兼优的贫困学子发放了助学金，希望他们能够好好读书，更加努力地去追逐自己的梦想。





建设负责任、
健康发展的国家公

责任

诚信

团结

创新

丽水体彩坚持以人为本，加速推进队伍建设。加强人员的技能培训，全年线上线下开展各类培训等共 33 场，累计参与超 3000 人次，选拔市级责任彩票培训讲师 8 人、培养国家级责任彩票培训师 1 名，进一步挖掘了体彩系统人才资源潜力，逐步解决干部职工业务能力、综合素质提升问题，为彩票销售工作奠定坚实基础；优化考核激励机制，调整完善考核机制及晋升晋级体系，进一步加大干部职工培养力度，有效激发干部职工干事创业积极性。

队伍聚力

- 关爱员工成长
- 关爱销售队伍



关爱员工成长

制度保障

丽水体彩不断加强制度建设，优化考核激励机制，调整完善考核机制及晋升晋级体系，有效激发干部职工干事创业积极性。



培训学习

坚持党建引领，定期组织员工开展党政理论学习，提升员工政治理论素养，共开展支部(扩大)学习会18次。



开展职工素质提升培训，特邀 5 位不同领域的专家老师分别就内控制度建设、销售实体店与责任彩票建设、彩票相关法律法规知识、新形势下网络舆情导向和舆情分析、实体店管理专项技能培训等五方面内容开展专题授课，有效提升员工的整体素质。



为了进一步提升全省体彩专管员队伍的业务水平，更好地管理、服务体彩实体店，丽水体彩积极参加省体育彩票专管员素质提升培训班。



■ 专管员素质提升培训



交流学习

为进一步拓展思路，学习借鉴兄弟市体育彩票管理的先进经验，取长补短，在丽水市体育发展服务中心副主任管志华的带领下，市体彩中心主任陈海英等相关业务骨干一行7人赴金华体彩中心进行交流学习。



比武促提升

1

培训师选拔

为全面建设负责任、可信赖、高质量发展的国家公益彩票，提高我市依法合规经营管理水平，推动责任彩票工作开展，丽水体彩开展2021年市级责任彩票讲师选拔赛。经过选拔，8位专管员入选市级责任彩票讲师团队。



2

学习强国 知识竞赛

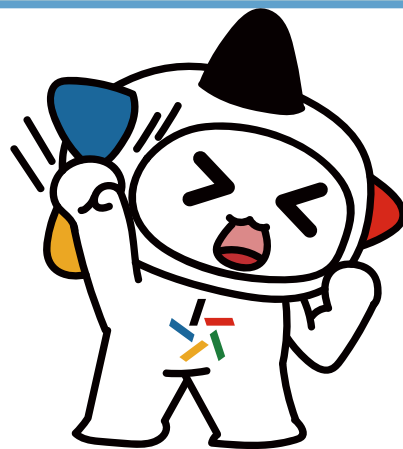
开展学习强国知识竞赛，
提高学习积极性。



3

党史学习 教育知识竞赛

开展党史学习教育知识竞赛，
强化党史学习教育成果。



继续努力

彰显人文关怀

充分彰显人文关怀，开展丰富多彩的工会活动，增强团队凝聚力。



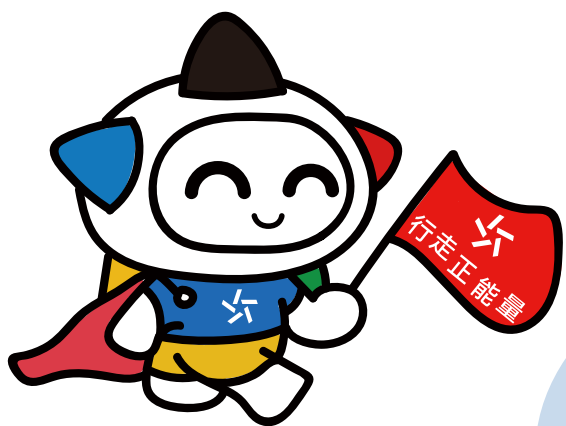
■ 团队游戏



■ 团队拓展



■ 重走红军路



■ 工会技能比拼



关爱销售队伍

开展慰问暖人心



销售队伍是体育彩票事业的主力军。丽水体彩始终注重销售队伍建设，持续数年开展冬季慰问、夏季送清凉活动，关怀销售者的工作和生活情况，不断增加队伍向心力。

① 冬季送温暖

为了感谢广大体彩销售者的辛勤付出，丽水体彩开展新春送温暖活动，为销售者送上新春福袋、暖水壶等慰问品，向全市 300 多家体彩实体店的销售者们送上新春关怀。



② 开市慰问

正月初八，中国体育彩票迎来农历新年首个销售日，丽水体彩在市体育发展服务中心主任洪勇华的带领下前往部分体彩实体店拜年，慰问辛勤工作在销售一线的业主及销售人員，为他们送上新春的问候和祝福。



③ 夏季送清凉

夏日炎炎酷暑难耐,为进一步体现体彩的人文关怀,丽水体彩开展2021年“公益体彩 酷暑送清凉”慰问活动,为全市300多家体彩实体店送上防暑药品、电风扇、水杯等慰问品,慰问坚守在工作岗位上的体彩销售员。



■ 丽水市体育发展服务中心副主任
管志华慰问实体店



■ 莲都



■ 青田



■ 龙泉



■ 缙云



■ 景宁



■ 庆元



■ 松阳



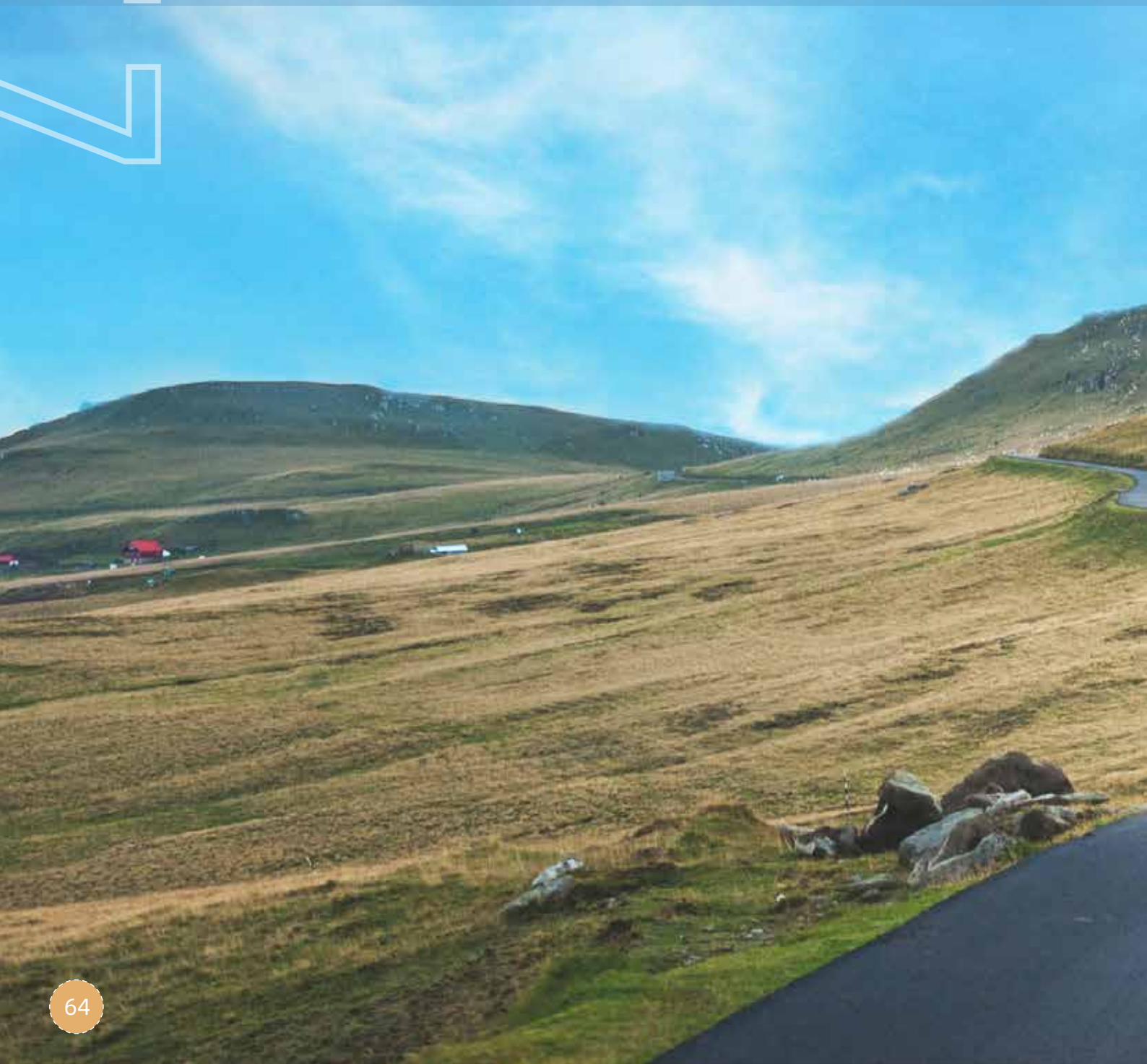
■ 遂昌

④ 慰问退伍军人

“一日从军，终生为国”。丽水体彩队伍中不乏默默耕耘的退伍军人。丽水体彩在市体育发展服务中心副主任管志华的带领下，开展体彩系统退伍军人慰问活动，给他们送上真挚的问候，勉励他们继续保持军人作风，为体彩事业、公益事业贡献力量。



PART 7



「未来展望」

凡是过去，皆为序章。2022 年是体育年，冬奥会、世界杯、亚运会、大运会好戏连台，还将迎来党的二十大，丽水体彩将以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的十九大和十九届六中全会精神，在坚持党建引领、抓实疫情防控和安全生产前提下，把握责任彩票建设和抓销量管理提升两个关键点，聚焦“十四五”高效推进年、“共同富裕美好社会山区样板”、“最美户外运动天堂”，在建设负责任、可信赖、高质量发展的国家公益彩票道路上继续前行，形成以责任为先导、品牌为引领、技术为支撑、数字化赋能，渠道结构合理、产品体系均衡发展新格局，为满足人民日益增长的美好生活需要，作出新的更大的贡献……



附录

报告规范

报告承诺

丽水市体育彩票中心承诺本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性负责。

时间范围

本报告的时间跨度为 2021 年 1 月 1 日至 2021 年 12 月 31 日。

报告周期

中国体育彩票 2021 社会责任报告（丽水市）为年度报告，报告中未作特殊说明的信息均为 2021 年度我们的社会责任业绩。

编写标准

本报告撰写参照中国社会科学院《中国企业社会责任报告指南（CASS-CSR4.0）》，全球报告倡议组织（Global Reporting Initiative, GRI）可持续发展报告指南（G4），世界彩票协会（World Lottery Association, WLA）《责任彩票框架》（Responsible Gaming Framework, RGF）以及《社会责任报告编写指南》（GB/T 36001-2015）国家标准。

组织范围

报告覆盖丽水市体育彩票中心，为便于表达，在报告的表述中会使用“丽水体彩”、“丽水市体育彩票中心”等称谓。

数据说明

本报告所有数据均来自丽水体彩相关统计报告和正式文件，丽水市体育彩票中心保证报告中相关数据的真实性和客观性。

发布形式

本报告以印刷版形式发布。

读者反馈表

尊敬的读者：

感谢您阅读本报告。我们希望倾听您对本报告的意见和建议，以便我们持续改进和提高社会责任工作。

- | | | | | | |
|---|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1 | 您对丽水市体育彩票中心社会责任报告的整体评价？ | ☐ 很好 | ☐ 较好 | ☐ 一般 | ☐ 较差 |
| 2 | 您认为丽水市体育彩票中心社会责任报告披露的信息是否清晰、准确？ | ☐ 是 | ☐ 一般 | ☐ 否 | |
| 3 | 您是否从丽水市体育彩票中心社会责任报告中获取到您所需的信息？ | ☐ 是 | ☐ 一般 | ☐ 否 | |
| 4 | 您认为丽水市体育彩票中心社会责任报告对发挥本公司与利益相关方的沟通作用如何？ | ☐ 是 | ☐ 一般 | ☐ 否 | |
| 5 | 您认为丽水市体育彩票中心社会责任报告对利益相关方关注的问题进行回应和披露程度如何？ | ☐ 是 | ☐ 一般 | ☐ 否 | |
| 6 | 您认为本报告的内容排版和版式设计上是否有利于阅读？ | ☐ 是 | ☐ 一般 | ☐ 否 | |

开放性问题

您对本报告最满意方面是什么？

您最希望我们披露哪些社会责任方面的信息？

您对我们今后社会责任工作及社会责任报告有何改进意见？

您可以选择以下方式反馈您的意见

📍 浙江省丽水市莲都区人民街 567 号

☎ 323000

☎ 0578-2057152

